

Tartalomjegyzék

1.	A Szolgáltató adatai	3
2.	Fogalommeghatározások	3
3.	Az ÁSZF hatálya, módosítása és értelmezése	4
4.	A Szolgáltatás	4
a)	A Szolgáltatás területi hatálya	4
b)	A Szolgáltatás igénybevételének feltételei és a Szolgáltatás korlátai	4
c)	A Szolgáltatás tartalma	5
d)	Alapszolgáltatás	6
e)	Kiegészítő szolgáltatások	7
f)	Díjak	7
g)	Integrációk	8
h)	Orderly vendégapplikáció	9
i)	A Partner által rendelkezésre bocsátott adatok	9
j)	Jogszerű használat kötelezettsége	11
5.	Partner kötelezettségei	11
6.	A Platform folyamatos működése	12
7.	Partner által biztosítandó technikai feltételek	13
8.	A Partner általános kötelezettségei és rá vonatkozó tilalmak	13
9.	Szerzői jogok	14
10.	Felelősség	14
11.	Szerződés megszűnése	16
12.	Adatvédelem	17
13.	Vegyes rendelkezések	18
14.	Záró rendelkezések	19

Orderly RMS Kft.

ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEI

PARTNEREK RÉSZÉRE

A jelen általános felhasználási feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) szabályozzák és rögzítik az **Orderly RMS Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 4515 Kék, Ady Endre utca 5., cégjegyzékszám: 15-09-092463, adószám: 32553710-2-15, e-mail: info@orderly.hu a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által üzemeltetett, www.app.orderly.hu domain alatti internetes honlapon is elérhető „Orderly” rendelésközvetítő és vendéglátóipari irányítási rendszer (a továbbiakban: „**Platform**”, „**Honlap**”, vagy „**Weboldal**”) szolgáltatás igénybevétele (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) esetén a Partnerek (a továbbiakban: „**Partner**”) általi használatának és a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint az azzal összefüggő lényeges körülményeket, a Partner jogait és kötelezettségeit. Jelen ÁSZF határozza meg a Szolgáltatás igénybevételének általános jogi és kereskedelmi feltételeit.

Jelen ÁSZF a Szolgáltatás üzleti Partnerek, azaz vendéglátóhelyek általi felhasználását szabályozza. A Szolgáltatás nem vendéglátóhelyek, azaz Vendégek általi használatát szabályozó szerződési feltételek a Platformon, valamint az alábbi linken érhetőek el: <https://orderly.hu/wp-content/uploads/2025/aff.pdf>. A Partner kijelenti, hogy a Vendégekkel szemben alkalmazandó felhasználási feltételeket megismerte és kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató a Vendégek irányába ezen, valamint ezzel lényeges feltételeiben megegyező vagy hasonló tartalmú felhasználási feltételeket alkalmazzon.

Az ÁSZF elfogadása előfeltétele a Szolgáltatás igénybevételének, melyet a Platformon, illetve elektronikus levelezésen vagy más elektronikus csatornákon keresztül a Szolgáltatás igénybevétele során a Partnernek kifejezetten el kell fogadnia. A Partner a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-et, valamint a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatóját is (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”). A Szolgáltató Tájékoztatója elérhető a Platformon, valamint az alábbi linken: https://orderly.hu/wp-content/uploads/2025/orderly_adatvedelem.pdf.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, elektronikus formában kerül megkötésre, magyar nyelven íródik és nem minősül írásbeli szerződésnek. Jelen ÁSZF elérhető, letölthető és nyomtatható a Platformról, valamint a Honlapon található <https://orderly.hu/wp-content/uploads/2025/aszf.pdf> címről.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által a Partnerek részére nyújtott minden Szolgáltatásra.

A Szolgáltatást Partnereként valamennyi jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet jogosult igénybe venni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések, valamint a jelen ÁSZF értelmezése vonatkozásában a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló

2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kógens, mindenki számára kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.

A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette magát alá.

A jelen ÁSZF 2025. október 28. napjától visszavonásig hatályos.

1. A Szolgáltató adatai

Név: **Orderly RMS Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 4515 Kék, Ady Endre utca 5.

Adószám: 32553710-2-15

Cégjegyzékszám: 15-09-092463

Statisztikai számjel: 32553710-5829-113-15

Elektronikus elérhetőség: info@orderly.hu

Szerződés nyelve: magyar

NTAK igazolás ügyszáma: MTUDNID875V

Tárhelyszolgáltató adatai: **Rackforest Zrt.** (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001., e-mail: info@rackforest.hu)

2. Fogalommeghatározások

Felek: A Szolgáltató és a Partner

Szolgáltatás: A Szolgáltató jelen ÁSZF alapján éttermi rendelésközvetítő felületet, valamint vendéglátóipari menedzsment rendszert üzemeltet, amelyen a Partner rendeléseket tud fogadni, valamint a vendéglátóegysége működését tudja megkönnyíteni. A Szolgáltatás képes NTAK adatszolgáltatásra, valamint képes a Billingo és Szamlazz.hu programoknak automatikusan adatot szolgáltatni. A Szolgáltatás a vendégapplikáció igénybevétele esetén a Platformon keresztül a Partner megvásárlásra kínált termékeit és szolgáltatásait potenciális vásárlóknak megjeleníti, lehetővé teszi, hogy a vásárlók azokat megvásárolhassák. A Szolgáltatás célja, hogy vendéglátóipari menedzsment rendszerrel a Partner működését hatékonyabbá tegye.

Nem tartozik a Szolgáltatáshoz a házhozszállítás és a vendéglátás.

A Szolgáltatás alapszolgáltatásból, illetve kiegészítő szolgáltatásokból áll, amelyet a Partner tud összeállítani. Az alapszolgáltatás és kiegészítő szolgáltatások tartalmát jelen ÁSZF tartalmazza.

Szolgáltató: A jelen ÁSZF feltételei szerint az Orderly RMS Korlátolt Felelősségű Társaság.

Partner: Önálló, üzletszerű gazdasági tevékenysége körében eljáró vendéglátóipari egyéni vállalkozás vagy gazdasági társaság, amely a Szolgáltatóval a jelen ÁSZF alapján szerződést köt a Szolgáltatás igénybevételeire. A Partner határozza meg saját, Platformon megjeleníteni kívánt

szolgáltatása és termékei feltételeit. A Partner termékeit és szolgáltatását a Szolgáltató közvetíti, de a Szolgáltató nem felel ezek teljesítéséért vagy megvalósulásáért.

Tájékoztató: A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója, amely elérhető a https://orderly.hu/wp-content/uploads/2025/orderly_adatvedelem.pdf oldalról és amelyet a Partner a Szolgáltatás igénybevételével elfogad.

Vendég: Az a személy, amely a Partnertől terméket vásárol, vásárolni kíván vagy a Partner szolgáltatását igénybe veszi, igénybe kívánja venni.

3. Az ÁSZF hatálya, módosítása és értelmezése

A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF részben vagy egészben történő módosítására. A Szolgáltató az ÁSZF módosításáról tájékoztatja a Partnert, valamint kötelezettséget vállal, hogy az új ÁSZF hatálybalépését megelőző legalább 15 nappal az ÁSZF új verzióját közzéteszi a Partnerek részére. Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételt követő meghatározott időn belül lép hatályba és a hatálybalépést és kifejezett elfogadást követően igénybe vett Szolgáltatásra vonatkozik. Szolgáltató nem felel az ÁSZF módosításából eredő semmilyen jellegű károkért.

A Szolgáltató jelen ÁSZF módosítására irányuló joga egyben azt is jelenti, hogy a Szolgáltatónak joga van a Felek közötti szerződés Ptk. 6:191. § (4) bekezdése szerinti egyoldalú módosítására.

4. A Szolgáltatás

a) A Szolgáltatás területi hatálya

A Szolgáltató Honlapja az arra alkalmas eszközzel, internet segítségével mind belföldről, mind pedig külföldről is elérhető. A Szolgáltató felkeresése telefonon vagy e-mail üzenettel mind belföldről, mind pedig külföldről lehetséges. A Szolgáltatás igénybevételének belföldön nincs korlátja, kivéve az esetleges technikai és jogi, szakmai, természeti korlátokat.

b) A Szolgáltatás igénybevételének feltételei és a Szolgáltatás korlátai

A Szolgáltatást valamennyi jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, valamint nagykorú cselekvőképes természetes személy veheti igénybe.

Szolgáltatás eléréséhez internet-hozzáférés szükséges. A Partner a jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy az internetszolgáltató, a Szolgáltatás, illetve a Platform eléréséhez használt eszközön felhasznált internetkapcsolatért (például mobiladat- forgalomért) díjat számíthat fel, mellyel kapcsolatban a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

A Partner az, aki igénybe veszi Szolgáltató Szolgáltatását/Szolgáltatásait. A Szolgáltatóval történő kapcsolatfelvételhez a Partnernek rendelkeznie kell saját, valós e-mail címmel vagy telefonszámmal és internet hozzáféréssel.

A Szolgáltatás megfelelő használatához a Partnernek rendelkeznie kell a megfelelő hardveres, technikai és jogi infrastruktúrával, ennek keretében a Partnernek többek között rendelkeznie kell működőképes blokknyomtatóval, adóügyi nyomtatóval, pénztárgéppel, POS terminállal, a Platform használatára alkalmas számítógéppel, használatra kész számlázóprogrammal és NTAK regisztrációval. Az infrastruktúra megfelelőségével kapcsolatban minden esetben vegye fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

A Szolgáltatás Partner általi igénybevételének további feltétele, hogy a Partner elfogadja a jelen ÁSZF-et, annak módosításait.

Ahhoz, hogy a Partner a Szolgáltatás funkcióit elérje, előfizetés, díjfizetési kötelezettségnek való elégtétel szükséges. A Partner a Szolgáltató által kiállított számla kifizetésével tud előfizetni a Szolgáltatásra. A Partnernek e-mailben történő megrendeléssel van lehetősége a Szolgáltatás igénybevételére.

A fenti feltételek bármelyikének hiányában a Szolgáltatás nem, vagy csak részlegesen vehető igénybe.

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Partneri fiók létrehozása, amelyet a Szolgáltató hoz létre a Partnerrel való szerződéskötést követően. A Partner a felhasználói fiókja jelszavát a Szolgáltató felkeresésével módosíthatja.

A Szolgáltatás megkezdésének biztosítását, a beüzemelést eltérő rendelkezés hiányában a Partner végzi, de a Felek erre irányuló külön megállapodása esetén a Szolgáltató is végezheti ezeket a Partner által biztosított elektronikai eszközökre való feltelepítés útján.

A Szolgáltató a Szolgáltatás keretében semmilyen pénzügyi műveletet nem hajt végre, a Vendég általi fizetés, amennyiben az a Platformon keresztül történik, a pénzügyi szolgáltatón keresztül lebonyolított online elektronikus fizetési tranzakció formájában történik, amelynek során a fizetési szolgáltató zárolja a kártyán lévő összeget és a megfizetett összeg a Partnerhez érkezik be. Értelmszerűen a Szolgáltató abban az esetben sem hajt végre pénzügyi műveletet, amennyiben a Vendég a Partner vendéglátóhelyiségében, közvetlenül fizet. A Szolgáltató továbbá nem biztosít számlázóprogramot a Partnernek, csak a harmadik fél számlázóprogramja integrációjának lehetőségét biztosítja a Partner részére.

Szolgáltató tájékoztatja a Partnert, hogy a Szolgáltatás nem minősül a Nemzeti Adó- és Vámhivatal által hitelesített pénztárgépnek, így a Partner nem mentesül a számla-, illetve nyugtaadási kötelezettsége alól.

Partner tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás kompatibilis az NTAK irányába történő adatszolgáltatásra. Partner továbbá tudomásul veszi az NTAK kompatibilitással kapcsolatban, hogy ezen funkció bekapcsolásának Szolgáltatótól történő igénylése, valamint annak megfelelő konfigurálása és a vonatkozó adatküldés ellenőrzése Partner kötelezettsége. A korábbiakon túlmenően Partner kötelezettsége az NTAK számára történő adatküldéshez szükséges megfelelő technikai háttér biztosítása (pl.: megfelelő, stabil internetkapcsolat biztosítása). Szolgáltató kizárja felelősségét az NTAK adatküldés körében felmerülő, bármilyen jellegű hibából fakadó kár bekövetkezése vonatkozásában.

Szolgáltató rögzíti, hogy a Platform mindig egy Partnerhez van rendelve, azon nem lehet böngészni a Partnerek között, illetve a Platform nem minősül a 2013. évi XXXVII. törvény szerinti platformnak és az Európai Parlament és a Tanács 2022. október 19-i (EU) 2022/2065 rendelete szerinti online platformnak.

c) A Szolgáltatás tartalma

A Szolgáltatás az alapszolgáltatásból, illetve a Partner által megrendelt kiegészítő szolgáltatásokból áll. A Szolgáltató a Szolgáltatást a jelen ÁSZF-ben, valamint a Partnerrel az alapszolgáltatás, illetve kiegészítő szolgáltatások megrendelésére irányuló e-mail levelezésben, a Felek közötti igazolt kommunikáció során, valamint a Weboldalon meghatározott tartalommal nyújtja. Az előbbiekre tekintettel a Partner felelőssége, hogy valamennyi, a Szolgáltatásra vonatkozó információt és dokumentációt megismerjen.

A Szolgáltató a Partner részére attól a naptól vállalja a Szolgáltatás nyújtását, amely napon a Partner valamennyi szükséges információt és dokumentációt a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott, illetve a Platformra teljeskörűen feltöltötte a szolgáltatása nyújtásához szükséges információkat, anyagokat.

Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatással kapcsolatosan – nem kizárólagos – használati jogot biztosít a Partner részére a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: „Szt.”) 16. § (1) bekezdése alapján a jelen ÁSZF-ben, valamint a Szolgáltató és a Partner közötti egyedi megállapodásban foglalt keretek között. Felek rögzítik, hogy a használati jog csak olyan mértékben illeti meg a Partnert, amilyen mértékben a használati jog szükséges a Platform használatához és a Partner azt csak saját érdekében használhatja. A Szolgáltató teljeskörű, korlátozásmentes és/vagy kizárólagos felhasználási jogot semmilyen körülmények között nem biztosít a Partnernek, a szerzői vagyoni jogokat semmilyen tekintetben sem ruházza át a Partnerre.

Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatás nyújtásához kellő szakismerettel és tapasztalattal rendelkező vállalkozás, birtokában van a Szolgáltatás megvalósításához szükséges tudásnak, szakembernek és eszköznek. Kijelenti továbbá azt is, hogy pontos tudomása van a Szolgáltatás részleteiről.

A jelen ÁSZF és a Felek egyedi megállapodása meghatározza a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás terjedelmét, jellegét. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF-ben és a Felek egyedi megállapodásában foglaltaknak a lehető legteljesebb mértékben eleget tegyen. Felek emellett szükség esetén szóban, valamint e-mailben pontosítják az elvégzendő feladatokat, melyeket a Szolgáltató legjobb tudása szerint valósít meg.

d) Alapszolgáltatás

Az alapszolgáltatás azokat a funkciókat jelenti, amelyeket a Szolgáltatást igénybe vevő Partnernek a Szolgáltató legalább köteles biztosítani a Partnernek. Amennyiben a Partner a

Szolgáltatást igénybe kívánja venni, legalább az alapszolgáltatást meg kell rendelnie a Szolgáltatótól.

Az alapszolgáltatás az alábbiakat tartalmazza:

- Rendelések felvétele
 - o Vendégek rendeléseinek rögzítése és kezelése a rendszerben.
- NTAK integráció
 - o Automatikus adatszolgáltatás a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ felé.
- Asztaltérképes megjelenítés
 - o Az étterem asztalainak vizuális megjelenítése.
- Gyorsrendelés (Pultnál rendelés)
 - o Azonnali rendelésrögzítés és fizettetés a pultnál
- Kedvezménykezelés
 - o Rendelés fizettetésekor százalékos vagy fix összegű kedvezményadási lehetőség a végösszezből.
- Áfa kezelés
 - o Rendelések megfelelő áfakulcs szerinti rögzítése.
- Szervízdíj kezelés
 - o Szervízdíj automatikus számítása és kezelése.
- Napi kimutatás
 - o Napi forgalmi, rendelési és bevételi jelentések készítése.
- Több felhasználó
 - o Több munkatárs egyidejű hozzáféréseinek biztosítása.
- Hozzáférési lehetőség az Orderly vendégapplikációhoz

e) Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatásokat a Partnernek lehetősége van megrendelni az alapszolgáltatáson felül, de azok megrendelése nem szükséges ahhoz, hogy a Szolgáltatást a Partner igénybe vegye. A Szolgáltató a kiegészítő szolgáltatásokat csak a Partner erre irányuló megrendelése esetén köteles biztosítani a Partner részére.

A jelen ÁSZF hatályba lépésekor elérhető kiegészítő szolgáltatások az alábbiak:

- Borraivaló kezelése:
 - Készpénzes és bankkártyás borraivaló rögzítése és napi összesítése.
- Vevői blokknyomtatás:
 - Fogyasztói nyugta nyomtatása a rendelésekhez.
- Konyhai / pincér blokknyomtatás:
 - Blokkok nyomtatása azelőlkészítendő termékekről.
- Készletkezelés:
 - Alapanyag- és készletnyilvántartás, automatikus készlet csökkentéssel, standolással és bevételezéssel.
- Kimérős termékek:
 - Súly, mennyiség vagy térfogat alapján értékesíthető termékek kezelése.
- Feltétek / altermékek kezelése:
 - Kiegészítők, extrák és opciók beállítása a termékekhez.
- **Visszanézhető kimutatások:**
 - Forgalmi, rendelési és pénzügyi jelentések részletesen, permanensen.
- Wolt integráció:
 - A Wolton keresztül leadott rendelések automatikus szinkronizálása az Orderly rendszerével.
- Foodora integráció:
 - A Foodoran keresztül leadott rendelések automatikus szinkronizálása az Orderly rendszerével
- Bankkártya terminál integráció:
 - Bankkártyás fizetések automatikus kezelése a csatlakoztatott terminálokon.
Támogatott bankkártya providerek: Teya, HelloPay
- Konyhai kijelző:

- Bejövő rendelések megjelenítése érintőképernyős kijelzőn és “Elkészült” státusz jelzési lehetőség.
- **ÁFÁ-s számla készítés:**
 - Számlák kiállítása a hatályos áfa szabályoknak megfelelően e-számlázó rendszer (Bilingo vagy Szamlazz.hu) vagy adóügyi nyomtató összekötéssel.
- **Pénztárgép kapcsolat:**
 - Integráció a pénztárgéppel, automatikus adatátadással.
- **Adóügyi nyomtató kapcsolat:**
 - Nyugták kiállítása és továbbítása az adóügyi nyomtatón keresztül.
- **Törzsvásárló kezelés:**
 - Visszatérő vásárlók és fizetési halasztások nyilvántartása.
- **Személyzeti fogyasztás:**
 - Dolgozói fogyasztások rögzítése és kimutatása.
- **QR-kódos étlap:**
 - Digitális étlap megjelenítése QR-kódon keresztül, közvetlen rendelési lehetőséggel.
- **Publikus asztalfoglalás:**
 - Online asztalfoglalási lehetőség a vendégek számára.

A fentieken túlmenően a Szolgáltató további kiegészítő szolgáltatásokat is biztosíthat külön megállapodás alapján a Partnernek, amelyre egyebekben a jelen ÁSZF szintén irányadó.

f) Díjak

Az alapszolgáltatás és kiegészítő szolgáltatások hatályos havidíjai a Szolgáltató <https://orderly.hu/arkalkulator/> domain alatt elérhető internetes oldalán, az alapszolgáltatás és a kiegészítő szolgáltatások éves díjai a Szolgáltató Partner kérésére adott árajánlatában találhatóak meg, amelyek irányadóak a Partner és a Szolgáltató közötti szerződéses jogviszonyra és a Partner ez alapján fennálló díjfizetési kötelezettségére. A Szolgáltató a díjak egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja. A Partner és a Szolgáltató egyedi megállapodásukban eltérhetnek a fenti oldalon szereplő díjaktól és külön megállapodás alapján

a Szolgáltató további, a fentiektől eltérő szolgáltatást is nyújthat a Partnernek, amelyre -a megfelelő és feltétlenül szükséges eltérésekkel- a jelen ÁSZF szintén irányadó.

A Partner a Szolgáltatást a Szolgáltató által működtetett előfizetési rendszerben havi vagy éves díj megfizetésének feltételével tudja igénybe venni.

A szolgáltatási díj előre esedékes, a szolgáltatási díjról a Szolgáltató számlát állít ki és küld meg a Partner részére, amelyet a Partner köteles a számlában foglalt fizetési határidőn belül megfizetni a számlán feltüntetett bankszámlára. Amennyiben a Partner a díjfizetési kötelezettségének a fentiekben meghatározott határidőn belül nem tesz eleget, úgy Szolgáltató 5 napos póthatáridő tűzésével e-mailen keresztül felszólítja Partnert a szolgáltatói díj teljesítésére. Amennyiben a Partner a kitűzött póthatáridőn belül sem tesz eleget fizetési kötelezettségének, akkor a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás hozzáféréseinek korlátozására, illetve felfüggesztésére, valamint a Felek közötti szerződés azonnali hatályú felmondására. A Partner fizetési késedelme esetén Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. számú törvényben (továbbiakban: „Ptk.”) meghatározott mértékű késedelmi kamatot számolja fel késedelmi kamatként, amelynek mértéke a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése alapján a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke.

Amennyiben a Szolgáltatás nem az adott hónap (havidíj esetén) vagy év (éves díj esetén) első napjával kezdődik meg, úgy Szolgáltató a hónapból (havidíj esetén) vagy évből (éves díj esetén) megmaradó napokkal (havidíj esetén) vagy hónapokkal (éves díj esetén) arányos szolgáltatási díjra jogosult és a Partner ezen arányosított szolgáltatási díjat köteles megfizetni, mint első szolgáltatási díj. A szolgáltatási díj arányosítására vonatkozó rendelkezés a szerződés megszűnése tekintetében nem alkalmazandó, ilyen esetben az egész hónapra vagy egész évre megfizetett díj illeti a Szolgáltatót, illetve a Partner az egész hónapra vagy egész évre meghatározott díjat köteles megfizetni, valamint a Szolgáltató visszafizetésre nem kötelezhető ilyen esetben.

A Partner a szolgáltatási díj terhére beszámításra, levonásra vagy annak visszatartására semmilyen jogcímen nem jogosult.

Felek a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés tartama alatt időszakonként visszatérő, illetve rendszeres szolgáltatás nyújtására kötelesek. A teljesítés időpontja folyamatos jellegű szolgáltatásokra tekintettel a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártának napja.

g) Integrációk

A Szolgáltató az alábbi rendszerekhez biztosít a Szolgáltatásba történő integrációs lehetőséget:

Rendelésközvetítő szoftverek:

- Orderly
- Wolt
- Foodora

Számlázóprogramok:

- Billingo
- Szamlazz.hu

Pénztárgép (a pénztárgép kompatibilitásával kapcsolatban minden esetben köteles egyeztetni a Partner a Szolgáltatóval, mivel az alább felsorolt típusok közül nem mind támogatott):

- Sam4s
- Cashbox
- Fiscat

POS:

- Teya

Állami adatszolgáltatás:

- Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK)

Blokknyomtató

- Birch CPQ1-UN
- EPSON TM-T20TIII
- Sam4s Giant-100
- Sam4s HCube
- Bixolon SRP-B300ESK

A fenti rendszerek Szolgáltatásba történő integrálásához a fenti rendszerek használatára a Partnernek jogosultnak kell lennie, illetve rendelkeznie kell a szükséges engedélyekkel, felhatalmazással és az adott rendszernek használatra késznek kell lennie.

Amennyiben a Partner nem rendelkezik hozzáféréssel az integráció működéséhez szükséges rendszerekhez, az integráció, így a Szolgáltatás nem fog tudni megfelelően működni.

h) Orderly vendégapplikáció

A Szolgáltató olyan rendelésközvetítő felületet üzemeltet, amely a Partner és a Szolgáltató erre irányuló külön megállapodása alapján vehető igénybe a Partner által, és amelyen a Szolgáltató a Partner termékeit és szolgáltatásait megjeleníti az általa üzemeltetett felületen és a rendelést a Felhasználó és a Partner között közvetíti. A szolgáltatás nyújtására, illetve termék értékesítésére irányuló szerződés minden esetben a Partner vagy más harmadik személy és az azt megrendelő személy, azaz a Vendég között jön létre, ebből adódóan a Szolgáltató abban nem fél, így a Szolgáltató nem felelős a szolgáltatás nyújtására, illetve termék értékesítésére irányuló szerződés bármely szerződő fél általi hibás teljesítéséből fakadó következményekért. A Vendég által a Platformon keresztül leadott rendelés elfogadásáról a Platform elektronikus igazolást állít ki, amelyet megküld a Vendég számára. A Vendég és a Partner közötti szerződés

akkor jön létre, amikor az elektronikus igazolás megérkezik a Vendéghez. A szerződés elektronikusan és automatizált módon jön létre a Partner és a Vendég között.

A Partner az Orderly vendégapplikációhoz rendelkezésre bocsátott adatokat (így különösen az egyes tételek összetevőit, allergén információkat) és fényképeket elérhetővé teheti a Platformon a Vendégek számára. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a Partner által megadott információk tartalma részben vagy egészben nem felel meg a valóságnak, illetve bármely jogszabályba ütközik, ezekért kizárólag a Partnert terheli felelősség. A Partner tudomásul veszi, hogy amennyiben ebből kifolyólag a Szolgáltatót kár vagy bármilyen egyéb hátrány éri, a Partner köteles a Szolgáltatót ezek alól mentesíteni, illetve köteles a Partner a Szolgáltató fele ezekért helytállni.

Az Orderly vendégapplikáció rendelésközvetítő felület a Szolgáltatás kiegészítő funkcionalitása.

i) A Partner által rendelkezésre bocsátott adatok

A Partner köteles a Szolgáltatás nyújtásához szükséges minden információt megadni a Szolgáltató számára, ideértve különösen a Partner termékeinek és szolgáltatásainak aktuális listáját, az ezekről készült fényképeket, információkat, árat, ÁFA kulcsot, valamint minden további lényeges információt. A termékek és szolgáltatások árát forintban és bruttó értékben kell feltüntetni.

A Partner köteles továbbá minden információt feltölteni a Platformra, amely a Vendég jogszabályi kötelezettségen alapuló tájékoztatásához szükséges. A Szolgáltató a Partner ezen kötelezettségét segítve a Vendégekkel szemben alkalmazott általános felhasználási feltételeiben közzétesz a kellékszavatosságról, jóállásról és elállásról szóló tájékoztatást.

A Partner tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Platformon a Partner által rendelkezésre bocsátott adatokat, képeket, videókat stb. jeleníti meg – különös tekintettel az egyes tételek áaira, kedvezményeire, összetevőire és az allergén információra –, ennek megfelelően a Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha ezen adatok bármelyike egészben vagy részben nem felel meg a valóságnak. A Partner által rendelkezésre bocsátott adatokat a Szolgáltató nem ellenőrzi.

A Partner felelősségi körébe tartozik az általa árusított termékekre, szolgáltatásokra vonatkozó speciális szabályozás naprakész ismerete és annak biztosítása, hogy ezek értékesítése megfeleljen a jogszabályoknak, valamint a Partner a fogyasztókra vonatkozó valamennyi jogszabályt betartsa és a szükséges tájékoztatást a fogyasztó Vendégek részére megadja.

A Szolgáltató a Rendeléshez felhasznált alapanyagok beszerzésében és az élelmiszerek előállításában, valamint az ételek, italok elkészítésében nem működik közre, így e körben a megfelelő és teljeskörű tájékoztatás megadása, továbbá a megfelelő teljesítés kizárólag a Partner felelőssége. A Partner köteles a hatályos jogszabályoknak megfelelő adatokat megadni a Szolgáltatónak, továbbá változás esetében haladéktalanul köteles a Platform vonatkozó részét aktualizálni.

Az adatközlés jogszerűségéért, teljességéért és valóságáért kizárólag a Partner felel. Ugyancsak a Partner felel az általa a Platformon közzétett felhívásokért, ajánlatokért, és az ezek alapján létrejött szerződésekért vagy azok elmaradásáért.

A Partner folyamatosan köteles biztosítani azt, hogy a Platformon közzétett valamennyi, a Partner közzétett termékeire vonatkozó és a vele kapcsolatos bármely egyéb információ valósághű, pontos, teljeskörű, elérhető, naprakész és aktuális legyen.

A Partner tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató a Partner által megadott információk alapján nyújtja, valamint a Szolgáltató a Partnernek ajánlást is ezek alapján tesz. Erre tekintettel a Szolgáltató nyomatékosan felhívja a Partner figyelmét, hogy megfelelő adatokat és információkat szolgáltatasson. A Szolgáltató a megadott információkat és adatokat nem vizsgálja, az ezek helytelenségéből eredő károkért a Szolgáltató a felelősséget kizárja.

A Partner a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget és kártérítésre nem kötelezhető a Partner által feltöltött termékek és szolgáltatások minőségéért, leírásáért, áráért, elérhetőségéért, a vonatkozó információk teljeskörűségéért, aktualitásáért és megfelelőségéért, és a Partner által a Vendégnek nyújtott szolgáltatások, illetve a Vendég és a Partner közötti létrejövő szerződés teljesítéséért, és a Vendégek jogszabályokban előírt tájékoztatásával kapcsolatban.

j) Jogszerű használat kötelezettsége

A Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek, illetve a Szolgáltató jogainak sérelme nélkül, és a jelen ÁSZF betartása mellett vehető igénybe. Amennyiben a Partner a jelen ÁSZF rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően, a Szolgáltató jóhírnevét sértő módon, vagy egyébként visszaélészerűen veszi igénybe a Szolgáltatást, a Szolgáltató jogosult megtenni a szükséges jogi lépéseket annak érdekében, hogy a Partner felelősségre vonása megtörténjen, jogosult továbbá a Szolgáltatás igénybevételét egészen vagy részben korlátozni.

Tilos bármilyen olyan eszköz, rendszer, illetve megoldás használata, amely a Szolgáltatás jelen ÁSZF-ben nem engedélyezett módon történő felhasználását, a Szolgáltatás, Honlap leállítását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, illetve amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatások rendeltetésszerű használatát, illetve működtetését.

A jogszerű használat kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

5. Partner kötelezettségei

A Partner a jelen ÁSZF más részeiben, valamint a jogszabályokban és a Szolgáltató és a Partner közötti egyedi megállapodásban meghatározott kötelezettségein túlmenően az alábbiakra köteles.

Partner kötelezi magát arra, hogy kölcsönösen együttműködik Szolgáltatóval a Szolgáltatás megfelelő működésében és a szerződés teljesítésében, vállalja továbbá az együttműködés feltételeinek Partner oldaláról történő biztosítását.

Partner a szerződés teljesítése során a szerződés teljesítése szempontjából lényeges akadályról vagy körülményről köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, különösen a Szolgáltatás üzemeltetése során fellépő hibákról, illetve az üzemeltetés során szerzett tapasztalatairól, valamint az esetleges fizetési késedelemről. Amennyiben Partner ezen kötelezettségének elmulasztásával, vagy felróható késedelmes teljesítésével a Szolgáltatónak igazolhatóan kárt okoz, köteles azt részére megtéríteni.

Partner a Szolgáltatás használatára a Szolgáltató által előírt módon jogosult és köteles. Ezen rendelkezése megsértésével a Partner a Szolgáltatónak okozott károkat köteles megtéríteni, továbbá köteles teljeskörűen mentesíteni Szolgáltatót a szerződésszegéssel okozott minden következmény alól.

Partner köteles az általa foglalkoztatott személyek részére lehetőséget biztosítani a Szolgáltatással kapcsolatos oktatáson való részvételre vagy a Szolgáltatás használatára vonatkozóan az információkat alkalmazottainak átadni. Ezen kötelezettség megszegése esetén Szolgáltató nem tudja garantálni, hogy az alkalmazottak megfelelő tudással, ismerettel rendelkeznek a Szolgáltatás használatához. Továbbá Partner felelős azért, hogy az oktatáson résztvevő személyek a Szolgáltató által meghatározott időpontban, az arra alkalmas állapotban megjelenjenek az oktatás helyszínén. Amennyiben Partner ezen pontban részletezett szerződéses kötelezettségének nem tesz eleget, Szolgáltató új időpontot biztosít részére, amelynek költségei Partnert terhelik.

Partner köteles a Szolgáltatás használatához szükséges és megfelelő hardverek és internethálózati kapcsolat biztosítására. Ennek hiányából fakadó rendellenességért Szolgáltató felelősségét kizárja.

Partner a Szolgáltatás harmadik személyek részére történő továbbítására kizárólag Szolgáltató kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.

Partner nyilatkozik, hogy minden olyan feladat vonatkozásában, megismerhető személyes adat tekintetében, amit Szolgáltató rendelkezésére bocsát, a vonatkozó jogszabályok tekintetében megfelelő jogosultsággal bír ahhoz, hogy azokat hozzáférhetővé tehesse Szolgáltató – mint adatfeldolgozó – részére. Kijelenti továbbá, hogy az ilyen adatok vonatkozásában azok hozzáférhetővé tételét megelőzően adatfeldolgozási szerződést készít és köt Szolgáltatóval. Ezen pont rendelkezéseinek megsértésével a Partner a Szolgáltatónak okozott károkat köteles megtéríteni, továbbá köteles teljeskörűen mentesíteni a Szolgáltatót a szerződésszegéssel okozott minden következmény alól.

A Szolgáltatás felhasználásának jogszerűségért Partner felel. Ezen pont rendelkezéseinek megsértésével a Partner a Szolgáltatónak okozott károkat köteles megtéríteni, továbbá köteles teljeskörűen mentesíteni a Szolgáltatót a szerződésszegéssel okozott minden következmény alól.

6. A Platform folyamatos működése

A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a Szolgáltatás folyamatos elérhetősége érdekében, azonban az internet természetéből adódóan nem tudja garantálni annak folyamatos

működését. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan közvetlen, vagy közvetett károkért, amelyeket a Szolgáltatótól független technikai leállás, szünet, vagy harmadik személyek által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok okoznak.

A Szolgáltató minden tőle elvárható intézkedést megtesz a Platform látogatásának és használatának, biztonságosságának és megbízhatóságának érdekében, azonban ennek ellenére is előállhatnak olyan technikai hibák, amelyek lehetőségének tudomásulvételét a Partner részéről vélelmezi a Szolgáltató. A Szolgáltató jogosult bármikor korlátozni vagy ideiglenesen szüneteltetni a Platform elérhetőségét és a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét, ha ez a Platform biztonsága, karbantartása és megfelelő működése érdekében szükséges. A Szolgáltató bármikor módosíthatja vagy fejlesztheti a Platformot és a Szolgáltatást, továbbá bővítheti a nyújtott szolgáltatások körét is.

A Szolgáltatás kizárólag a jelen ÁSZF által meghatározott célokra, illetve a vonatkozó jogszabályok, valamint a vonatkozó jogszabályi környezetben általánosan elfogadott gyakorlat mértékéig megengedett célokra használható. Ha a Szolgáltatás Partner általi használata vagy a Partner egyéb magatartása szándékosan vagy gondatlanul veszélyezteti a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató jogosult minden szükséges lépést megtenni a Platform védelme érdekében, a Partner Szolgáltatáshoz való hozzáféréseinek korlátozását, illetve felfüggesztését is beleértve. A nem rendeltetésszerű használat (így különösen a fenti magatartás) a Partner részére a Szolgáltatás nyújtásának megszüntetéséhez vezethet.

A Partner jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Honlap használatával, valamint fejlesztésével kapcsolatban javaslatokat tehet a Szolgáltatónak elektronikus úton.

7. Partner által biztosítandó technikai feltételek

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, korábban meghatározott feltételeken túlmenően a Partnernek rendelkeznie kell megfelelő hardver és szoftver környezettel, amelyek a következők:

- Szélessávú internet kapcsolat;
- Internet böngésző futtatására alkalmas számítógép, mobiltelefon, tablet;
- Internet böngésző (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Microsoft Edge böngészők legfrissebb verziója).

A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Honlapon történő szolgáltatás-igénybevételi lehetőség kimaradásból (tervezett és nem tervezett esetek alkalmával) adódóan felmerülő gazdasági és egyéb károkért. A megadott rendelkezésre állás kizárólag a Szolgáltatás rendszerszintű használatára vonatkozik.

A Partner elfogadja, hogy a Szolgáltató szükség esetén a hét bármely napján előzetes bejelentés nélkül karbantartásokat végezhet, amelynek keretén belül részben vagy egészben nem elérhető a Szolgáltatás, vagy azok egy része.

8. A Partner általános kötelezettségei és rá vonatkozó tilalmak

A Partner köteles:

- A Partner köteles a Szolgáltatás igénybevétele során valós és pontos adatokat megadni, beleértve a személyes adatokat is.
- A Partner köteles a Szolgáltatást a rendeltetésének megfelelően használni, és tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely veszélyezteti a Szolgáltatás működését vagy más Partnerek jogait.
- A Partner a Szolgáltatás igénybevételéhez köteles elfogadni a jelen ÁSZF-et és a Tájékoztatót, valamint együttműködni a Szolgáltatóval.
- A Partner kötelezettségeit jelen ÁSZF más rendelkezései is meghatározzák.

A Partner számára tilos:

- A Szolgáltatás bármilyen jogellenes célra történő használata.
- A Platform működésének bármilyen módon történő zavarása vagy akadályozása.
- Bármilyen kártékony szoftver, vírus, trójai program vagy egyéb káros tartalom terjesztése.
- A Szolgáltató rendszeréhez való jogosulatlan hozzáférés megkísérlése vagy elérése.
- A Szolgáltatás kereskedelmi célú felhasználása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.
- Bármilyen tevékenység végzése, amely sérti a Szolgáltató vagy harmadik felek szellemi tulajdonjogait.
- A Szolgáltató weboldalairól információk tömeges leoltése (ún. scrape-elés), különösen az így megszerzett információk és adatok bármilyen üzleti tevékenységhez való felhasználásának céljából.

9. Szerzői jogok

A Platform és a Szolgáltatás teljes tartalma, így különösen a Platform és az azon található adatok, tájékoztatók, képek, leírások, szövegek, ábrák és a Platform arculata, megjelenése és felépítése, az egyes funkciók kivitelezése a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi, vagy jogosultsággal rendelkezik azok felhasználására és mint olyan, az 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) alapján szerzői jogi oltalmat élveznek. A Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül azok felhasználása sérti a Szolgáltató szerzői jogait és jogi következményeket von maga után. A Honlapra történő hivatkozás elhelyezése más felületeken engedélyezett, azonban nem történhet a hivatkozás olyan formában, hogy azzal a Platform, illetve annak valamely belső oldala vagy tartalma egy másik honlap tartalmaként tűnjön fel.

A Szolgáltatás igénybevétele semmilyen körülmények között sem eredményezheti, hogy a forráskódot bárki visszafejtse, visszafordítsa, vagy bármely más módon megsértse a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait. Tilos továbbá a Honlap tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése.

10. Felelősség

Partner tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe. A Szolgáltatást és a Platformon található, valamint a Szolgáltató által közölt információkat mindenki a saját felelősségére használhatja fel. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a tartalmak félreértelmezéséért vagy téves alkalmazásáért.

A fentieken túl a Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen közvetlen, közvetett, tapadó, valamint következménykár bekövetkezte miatt, ami bármely módon összefüggésbe hozható a jelen ÁSZF-el, vagy a Szolgáltatással, függetlenül attól, hogy a kár bekövetkezte előrelátható volt-e.

A Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét a következő esetekben:

- Partner tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás használata körében felmerült olyan károk tekintetében, amelyek Partner érdekkörében merültek fel (Ilyen kár különösen, de nem kizárólagosan a nem megfelelő ÁFA kulcs beállítás; helytelen pénztárgép kezelés Partner, illetve alkalmazottai által stb.).
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget azon károk tekintetében, amelyek a Partner által üzemeltetett elektronikai eszközök hibájából erednek, különös tekintettel az elektronikai eszközökből fakadó programhibákért, illetve adatállomány károsodásért, hardver meghibásodásért, internetkimaradásért.
- Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatás teljesítése érdekében, általa esetlegesen beszerzett termékekért kizárólag a termék gyártója által megállapított garancia időtartama alatt vállal felelősséget. Azon termékek vonatkozásában, amelyeket Partner harmadik személytől szerzett be Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Platformon elhelyezett vagy az általa és a Partner által átadott információk helyességéért, valóságtartalmáért vagy a jogszabályoknak való megfeleléséért, illetve a jogszabályba ütköző tartalommal harmadik személynek okozott jogsérelemért, illetve kárért.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a rendszer használatából adódó, a működés teljes leállításából, változásaiból eredő esetleges károkért.
- Szolgáltató nem vállal felelősséget az online bankkártyás fizetésből eredő károkért.
- A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Partner és a Vendég által tanúsított magatartásért. A Szolgáltató ugyancsak teljes mértékben kizárja a felelősségét a harmadik személyek által elhelyezett alkalmazásokkal vagy programokkal (számítógépes vírusok, férgek vagy más kártékony kódok) vagy egyéb hacker tevékenységgel, illetve a Partner adataihoz való jogosulatlan harmadik személyek általi

hozzáféréssel, illetve az azokkal való visszaéléssel összefüggésben felmerülő valamennyi kárért.

- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Partner által megadott adatok és információk teljességéért, valódiságáért, helyességéért és szabályszerűségéért, az ezekből eredő károkért kizárólag az adatot megadó személyt terheli a felelősség.
- A Szolgáltató teljes mértékben kizárja a felelősségét a Partner és harmadik személyek magatartásával harmadik személyeknek okozott károkért.
- A Szolgáltató teljes mértékben kizárja a felelősségét a jelen ÁSZF-be, vagy jogszabályba ütköző vagy egyébként jogszerűtlen, visszaélésszerű, illetve nem rendeltetésszerű használatáért, illetőleg igénybevételeért, illetőleg az ezekből eredő valamennyi kárért. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Partner által tanúsított magatartásért, beleértve bármilyen tevékenységet, viselkedést, vagy cselekedetet, amelyet a Partner a Szolgáltatás használata során kifejt. Ez magában foglalja az online közösségben történő interakcióikat, cselekedeteiket és a Szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos minden más viselkedésformát. A Szolgáltató nem vállalja a felelősséget semmilyen jogellenes, etikátlan vagy más módon kifogásolható tevékenységért, amelyet a Partner folytat, és nem tartozik felelősséggel semmilyen kárért, amely ilyen magatartásból eredhet. A Szolgáltató továbbá nem kötelezhető arra, hogy figyelemmel kísérje a Partner magatartását, és nem felelős az ilyen felügyelet elmulasztásából eredő esetleges következményekért sem.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget mindazon károk tekintetében, amelyek a Platformon elhelyezett anyagokból származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is. E rendelkezés a Honlapon elhelyezett esetleges reklámokra és egyéb anyagokra is vonatkozik.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Partner számára a Szolgáltatás igénybevételeből eredő anyagi (legyen az közvetlen vagy közvetett) vagy esetleges erkölcsi kárért, sérelemdíjat megalapozó nem vagyoni kárért.
- A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szolgáltató az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Azonban az internet és az informatika egy olyan környezet, ahol az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli, illetve azt kizárja.
- A Szolgáltató nem vállal továbbá felelősséget a Szolgáltatással összefüggésben üzemeltetett oldalakon közzétett információk, esetleges javaslatok, vagy az automatikusan generált jelentésekben szereplő megállapítások, következtetések, azok pontossága és helytállósága vonatkozásában, az ily módon közzétett információk, következtetések semmi esetben sem minősülnek a Szolgáltató véleményének, tekintettel arra, hogy azok a Partner értékesítési adataiból, automatizált módon levont következtetések.

A jelen ÁSZF egyéb rendelkezései is tartalmazzak felelősségkizáró vagy felelősségkorlátozó rendelkezéseket.

A Szolgáltatással kapcsolatos jogsértések esetén a Szolgáltató a jogszabályok által megkívánt keretek között együttműködik a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében és fenntartja magának a jogot, hogy a Partner által elkövetett jogsértés esetén az illetékes hatóságnál bejelentést tegyen és a Partner személyes adatait átadja. A Szolgáltató bármely rendőrségi, bírósági, ügyészségi vagy hivatalos szerv megkeresése esetén a Partnerek adatait és képviselőik személyes adatait kiadja, függetlenül attól, hogy az adott szerv jogszabállyal igazolni tudta-e az adatszolgáltatás iránti kérelmét.

A Szolgáltató, amennyiben jogsértések miatt bírság, büntetés, vagy bármilyen más jogcímen megfizetendő összegben marasztalást szenved, úgy a jogsértővel szemben mind a Szolgáltató által kifizetett összegek tekintetében, mind ezen túlmenően teljes kártérítési igénnyel lép fel.

11. Szerződés megszűnése

A Szolgáltató és a Partner között jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés a jelen ÁSZF Partner általi elfogadásával és a lényeges kérdésekben való, e-mailben vagy más formában történő megegyezéssel lép hatályba. Jelen szerződésben foglalt szerzői joggal kapcsolatos rendelkezések korlátlan ideig, azaz a szerződés hatályának megszűnésére tekintet nélkül a mindenkori szerzői jogi védelmi idő lejártáig hatályban maradnak.

Szerződő Felek megállapítják, hogy jelen szerződés 30 napos felmondási idővel rendes felmondással megszüntethető. A szerződés továbbá megszüntethető közös megegyezéssel, vagy bármely fél azonnali hatályú felmondásával. Megszűnés esetén a már elvégzett teljesítményért járó még meg nem fizetett szolgáltatói díj esedékes. A szerződés bármely okból való megszűnése esetén a Felek kötelesek a megszűnéstől számított 15 napon belül egymással elszámolni.

Azonnali hatályú felmondásra az alábbi körülmények fennállása esetén van lehetőség:

- Partner nem az előírt módon használja a Szolgáltatást, jogsértő magatartást tanúsít, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a jogviszony fenntartását lehetetlenné teszi
- Partner fizetési késedelme, amennyiben a póthatáridő tűzése ellenére sem teljesítette fizetési kötelezettségét;
- Partner olyan valótlan adatot szolgáltatott, illetve olyan jelentős tényrt hallgatott el Szolgáltató elől, amely következtében a szerződés fenntartása lehetetlenné vált;
- Partner körülményeiben olyan jelentős változás állt be, amely alapján Szolgáltatótól nem várható el jelen szerződés fenntartása;

- Amennyiben Szolgáltató magatartásából fakadóan a szerződés fenntartása lehetetlenné vált, vagy a Szolgáltatás nyújtását Szolgáltató jogos indok nélkül megtagadja.

Partner tudomásul veszi, hogy az azonnali hatályú felmondás esetén Szolgáltató az azonnali hatályú felmondás közlését követő 1 munkanapon belül lekapcsolja a Partnert a Szolgáltatásról, amely eredményeképpen a tárolt adatok mentés nélkül elvesznek.

A Szolgáltató, ha azonnali hatályú felmondásra válik jogosulttá, a Szolgáltatás nyújtását fel is függesztheti azonnali hatályú felmondás közlése nélkül.

A szerződés megszűnése, vagy megszüntetése esetén Partner a megszűnés, vagy megszüntetés időpontjától számított 5 munkanapon belül köteles visszaszolgáltatni Szolgáltató részére minden olyan dolgot, amely a szerződés alapján birtokába, használatába került, valamint, amit esetlegesen harmadik személy részére továbbadott.

Amennyiben a Szolgáltató általi azonnali hatályú felmondásra kerül sor, úgy Partner köteles megfizetni a határozott időtartamból hátralévő időszakra vonatkozó szolgáltatási díjat

12. Adatvédelem

Szolgáltató nyilatkozik, hogy jelen szerződéssel kapcsolatos minden adatkezelést az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR rendelet) és a hatályos magyar adatkezelésre vonatkozó jogszabályok szerint végez. Partner képviselője jelen ÁSZF elfogadásával – Szolgáltató megismert adatkezelési tájékoztatójára tekintettel – tudomásul veszi, hogy szerződés teljesítése jogalapján a szerződés megszűnését követő 5 évig Szolgáltató, mint adatkezelő jelen szerződés szerint megadott személyes adatait kezeli, azokat a Szolgáltató által igénybe vett adatkezelési szabályzatban megjelölt adatfeldolgozók megismerhessék. Partner tudomásul veszi, hogy mint érintett személynek joga van kérelmezni az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, emellett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, továbbá joga van az adathordozhatósághoz. Partner tudomásul veszi, hogy joga van a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) panaszt benyújtani. A Tájékoztató a jelen dokumentum elején szereplő linkről érhető el.

13. Vegyes rendelkezések

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként a Partner vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Platform vagy a Szolgáltatás nyújtása nem vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, amelyek azzal összefüggésben merülnek fel, hogy a Partner a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

Szolgáltató kötelezettségei teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni.

Szolgáltató Platformjának megtekintése és az azon való szolgáltatások igénybevétele A Partner a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri

el a jelen ÁSZF feltételezi Partner részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Platform használata miatt következett be. Szolgáltató Honlapján lévő esetleges hibákért, elírásokért felelősséget nem vállal.

Szolgáltató adatkezelését a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő módon végzi, melyről további részletek a közzétett Tájékoztatóban találhatók.

Szolgáltató fenntart minden, a Honlapja bármely részének, részletének bármilyen módszerrel, történő terjesztésével és másolásával kapcsolatos jogot. Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a honlapok egészének vagy részeinek bármilyen – a szerzői jogról szóló törvény szerinti – felhasználása (többszörözés, terjesztés, átdolgozás stb.).

A jogosulatlan felhasználás polgári- és büntetőjogi következményeket, valamint kártérítési felelősséget von maga után. Partner a Honlap használatával tudomásul veszi, hogy annak bármilyen tartalmának felhasználási engedély nélküli felhasználása esetén a Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege 300.000,- Ft képenként valamint 2.000,- Ft szavanként. Partner tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt.

Amennyiben a Szolgáltató jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, úgy a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető adott jogról való lemondásnak. Az itt rögzített jogokról történő lemondás csak arra vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat megtételével érvényes. Amennyiben a Szolgáltató alkalmyszerűen nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelent lemondást azoknak a későbbi szigorú betartásáról.

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a közte és a Szolgáltatást igénybe vevő Partner között létrejött szerződésből eredő bármilyen nemű nézeteltérést vagy vitát a felek bíróságon kívül, tárgyalásos úton rendezzenek el.

14. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató a Szolgáltatást képező üzleti tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Ptk. rendelkezései külön kikötés nélkül is irányadóak.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-fel érintett jogviszonyából eredő követeléseinek behajtása érdekében harmadik fél szolgáltatóhoz forduljon és azt a követelés behajtásával megbízza. A követelés megtérülése érdekében tett intézkedések költségei a Partnert terhelik.

A Partner a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy nem áll felszámolási eljárás, végelszámolási eljárás vagy csődeljárás alatt és egyébként sem fizetésképtelen, és az étel, ital fogalmazásával, és vendéglátással kapcsolatos, vagy az egyéb jellegű tevékenysége végzéséhez és a működéshez szükséges valamennyi engedéllyel rendelkezik, a tevékenysége végzéséhez szükséges bejelentéseket megtette, továbbá minden vonatkozó jogszabályi kötelezettségének

megfelel és a Szolgáltatóval létrejövő szerződéses viszonya fennállása alatt is folyamatosan meg fog felelni a jogszabályi, hatósági előírásoknak, így különösen az élelmiszerbiztonsággal kapcsolatos jogszabályi és egyéb előírásoknak, az élelmiszer-vállalkozásokra vonatkozó előírásoknak, az általa a Platformon értékesített termékek vásárlóinak és szolgáltatások igénybe vevőinek részére történő értékesítésre/szolgáltatás nyújtására vonatkozó minden jogszabályi előírásnak. A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli a Partner (vagy a Partner által igénybe vett közreműködők) működéséért, teljesítéséért és az általuk végzett tevékenységért (ideértve a Partner részéről a Vendégek részére történő teljesítést is).

A jelen ÁSZF által szabályozott szerződéses viszonyra a magyar jog az irányadó.

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné, jogszerűtlenné vagy kikényszeríthetetlené válik, az a fennmaradó rendelkezések érvényességét, jogszerűségét és kikényszeríthetőségét nem érinti.

Amennyiben az ÁSZF-el kapcsolatban bármilyen további kérdése lenne, úgy kérjük, írja meg azt az info@orderly.hu e-mail címre.

Budapest, 2026. február 1.

Orderly RMS Kft.