

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### AZ ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLY JOGAIRÓL SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE VONATKOZÁSÁBAN

#### BEVEZETÉS

*A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: „GDPR rendelet”, „Rendelet”, „általános adatvédelemi rendelet”) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást **tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva** nyújtsa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.*

*Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is előírja. Az alábbiakban olvasható tájékoztatással e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget.*

#### **Miért készült ez a tájékoztató?**

Adatkezelő működése során több célból kezel személyes adatokat és mindezt az érintettek jogainak tiszteletben tartásával, valamint a jogszabályi kötelezettségnek teljesítésével kívánja tenni. Adatkezelő fontosnak tartja azt is, hogy bemutassa az érintetteknek az adatkezelési tevékenysége során a tudomására jutott személyes adatok kezelését, annak legfontosabb jellemzőit.

#### **Milyen alapon történik az érintettek személyes adatainak kezelése?**

A személyes adatok csak meghatározott célból és megfelelő joggalappal kerülnek kezelésre. Ezek a célok és jogalapok a konkrét adatkezelések vonatkozásában egyedileg kerülnek bemutatásra.

#### **Milyen külső segítség igénybevételére kerül sor a személyes adatai kezelése során?**

A személyes adatokat többnyire az Adatkezelő a saját telephelyén kezeli. Vannak azonban olyan műveletek, amelyhez külső segítséget, adatfeldolgozót vesz igénybe. Az adatfeldolgozó személye az egyes adatkezelések jellemzőinek megfelelően változhat.

#### **Ki kezeli a személyes adatait?**

Az adatkezelési tájékoztató következő II. fejezetében kaphat felvilágosítást az Érintett az Adatkezelő által alkalmazott adatfeldolgozók személyéről és elérhetőségéről.

### **Milyen elveket tart fontosnak Adatkezelő a személyes adatai kezelése során?**

A személyes adatok kezelésére a hatályos jogi szabályozás alapján kerül sor, különös tekintettel az Európai Parlament és a tanács 2016/679 rendeletében (2016. április 27.) (GDPR rendelet) foglaltakra.

Adatkezelő tevékenységei során csak az egyedi adatkezelések körében meghatározott személyes adatok kezelésére kerül sor és a megadott, személyes adatok biztonsága a lehetséges és szükséges technikai és szervezési intézkedéssel részesül védelemben. Ennek során különösen nagy figyelem fordítására kerül sor a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása érdekében.

A személyes adatok valódiságáért és pontosságáért az Érintett által történt megadás után a Adatkezelő felel. Azok a kifejezések, amelyek jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek az információs önrendelkezési jogról és a GDPR rendelet értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint kerültek értelmezésre.

## **I. FEJEZET**

### **AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE**

E tájékoztatás kiadója, egyben az Adatkezelő:

NÉV: **Orderly RMS Korlátolt Felelősségű Társaság**

SZÉKHELY: 4515 Kék, Ady Endre utca 5.

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 15-09-092463

ADÓSZÁM: 32553710-2-15

KÉPVISELI: Poór Bálint Imre ügyvezető

E-MAIL: [info@orderly.hu](mailto:info@orderly.hu)

ELÉRHETŐSÉGEK: <https://orderly.hu/> „kapcsolat” menüpontja alatt,  
<https://app.orderly.hu/> webapplikáció

(a továbbiakban: „Adatkezelő”, „Társaság”)

## **II. FEJEZET**

### **ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE**



## **Orderly RMS Kft. - ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

---

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Rendelet 4. cikk 8.)

Az adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk:

**Könyvelési feladatot ellátó adatfeldolgozó:**

CÉGNÉV: **Qualinnova Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság**

SZÉKHELY: 6726 Szeged, Cinke utca 2. 3. ajtó

ADÓSZÁM: 23934373-2-06

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 06-09-018869

**Tárhelyszolgáltató:**

CÉGNÉV: **Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

SZÉKHELY: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001. ajtó

ADÓSZÁM: 32056842-2-41

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-10-142004

WEBOLDAL: <https://rackforest.com/>

**Számlázási tevékenységet nyújtó adatfeldolgozó:**

CÉGNÉV: **Billingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

SZÉKHELY: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.

ADÓSZÁM: 27926309-2-41

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-10-140802

WEBOLDAL: <https://www.bilingo.hu/>

**Számlázási tevékenységet nyújtó adatfeldolgozó:**

CÉGNÉV: **KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

SZÉKHELY: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

ADÓSZÁM: 13421739-2-41

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-09-303201

WEBOLDAL: <https://www.szamlazz.hu/>

**Egyéb Címzettek:**

CÉGNÉV: **Google LLC**

SZÉKHELY: 1600 Amphitheatre Pkwy Mountain View, CA 94043

HONLAP: <https://www.google.com/>

(DPF listában szereplő szervezet)

CÉGNÉV: **Meta Platforms, Inc.**

SZÉKHELY: 1601 Willow Rd Menlo Park, CA 94025

HONLAP: <https://www.facebook.com/> és <https://www.instagram.com>

(DPF listában szerepelő szervezet)

CÉGNÉV: **Stripe, Inc.**

SZÉKHELY: 354 Oyster Point Blvd South San Francisco, CA 94080

HONLAP: <https://stripe.com/en-hu>

(DPF listában szerepelő szervezet)

CÉGNÉV: **HubSpot, Inc.**

SZÉKHELY: 2 Canal Park Cambridge, MA 02141

HONLAP: <https://www.hubspot.com/>

(DPF listában szerepelő szervezet)

CÉGNÉV: **Zenleads Inc. (dba Apollo.io)**

SZÉKHELY: 440 N Barranca Ave, Unit 4750 Covina, CA 91723

HONLAP: <https://www.apollo.io/>

(DPF listában szerepelő szervezet)

Olyan esetekben, ahol a Tájékoztató általában a Társaság adatfeldolgozói részére való adattovábbításról rendelkezik, azokban az esetekben azt a fenti címzettek részére történő adattovábbításra is kell érteni.

### III. FEJEZET

#### AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGÉNEK BIZTOSÍTÁSA

##### 1. Adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján

1.1. Amennyiben a Társaság hozzájáruláson alapuló adatkezelést kíván végezni, az érintett hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez az adatkezelési szabályzatban meghatározott adatkérő lap szerinti tartalommal és tájékoztatással kell kérni.

1.2. Hozzájárulásnak minősül az is, ha az érintett a Társaság internetes honlapjának megtekintése során bejelöl egy erre vonatkozó négyzetet, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre, valamint bármely egyéb olyan nyilatkozat vagy cselekedet is, amely az adott összefüggésben az érintett hozzájárulását személyes

adatainak tervezett kezeléséhez egyértelműen jelzi. A hallgatás, az előre bejelölt négyzet vagy a nem cselekvés ezért nem minősül hozzájárulásnak.

1.3. A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni.

1.4. Ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik – például értékesítési, szolgáltatási szerződés megkötése - a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell előadni, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel. Az érintett hozzájárulását tartalmazó ilyen nyilatkozat bármely olyan része, amely sérti a Rendeletet, kötelező erővel nem bír.

1.5. A Társaság nem kötheti szerződés megkötését, teljesítését olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás megadásához, amelyek nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez.

1.6. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja az I. fejezetben megadott e-mail címre küldött levél útján.

1.7. Amennyiben az érintett visszavonja a hozzájárulását, az adatkezelő nem kezelheti többé az adatait. A hozzájárulás visszavonásakor adatkezelőnek biztosítania kell az adatok törlését, kivéve, ha másik jogalap lehetővé teszi ezeknek az adatoknak a kezelését (pl. tárolási követelmények vagy szerződés teljesítésének szükségessége). Amennyiben az adatkezelés több célból történt, az adatkezelő nem használhatja a személyes adatokat azon célból, amelyre vonatkozóan az érintett a hozzájárulást visszavonta.

## **2. Jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés**

2.1. A jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén a kezelhető adatok körére, az adatkezelés céljára, az adatok tárolásának időtartamára, a címzettek az alapul szolgáló jogszabály rendelkezései irányadók.

2.2 A jogi kötelezettség teljesítése jogcímén alapuló adatkezelés az érintett hozzájárulásától független, mivel az adatkezelést jogszabály határozza meg. Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt ezesetben közölni kell, hogy az adatkezelés kötelező, továbbá az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos

minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő a rá vonatkozó jogi kötelezettség alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet az előbbi információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

### **3. Jogos érdeken alapuló adatkezelés**

3.1. A Társaság vagy valamely harmadik fél jogos érdeke jogalapot teremthet az adatkezelésre, feltéve, hogy az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget. Figyelembe kell venni az érintett adatkezelővel való kapcsolata alapján észszerű elvárásait, így a személyes adatok kapcsolattartási, akár közvetlen üzletszerzési célú kezelése is jogos érdeken alapulónak tekinthető.

3.2. A jogos érdeken alapuló adatkezeléshez érdekmérlegelési teszt szükséges, melynek során a Társaság mindig figyelembe veszi az aktuális körülményeket, valamint az adatkezelő és érintettek helyzetét. A Társaság érdekében történő adatkezelések vonatkozásában a külön-külön elvégzett érdekmérlegelési tesztek az alábbi eredménnyel zárultak: Az érdekmérlegelési teszt során a Társaság az adott adatkezelésnél leírt feltételeket figyelembevéve arra jutott, hogy az adatkezelés indokolt a megfelelő – jelen szabályzatba foglalt – biztosítékok mellett, hiszen anélkül nem tudna a Társaság versenyképesen működni. Ennek tükrében az érintettekre vonatkozó érzelmi hatás, valamint a magánszférához való jog sérelme arányosnak tekinthető.

### **4. Az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatti adatkezelés**

4.1. Az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme szintén jogalapot teremthet az adatkezelésre, tekintettel arra, hogy az adatvédelemhez való jog alapvető, de nem kizárólagos, élet-halál kérdésében a személyes adatok védelméhez való jogot természetesen felülbírálja az élethez való jog.

### **5. Szerződéses érdeken alapuló adatkezelés**

5.1. Szerződéses érdeken is alapulhat adatkezelés amennyiben az olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

### 6. Az érintett jogainak elősegítése

6.1. A Társaság valamennyi adatkezelése során köteles biztosítani az érintett jogainak gyakorlását.

## IV. FEJEZET

### TÁJÉKOZTATÁS A TÁRSASÁG ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉSRŐL

#### **Adatkezelővel szerződést kötő természetes személy (akár egyéni vállalkozó vagy számlát adó magánszemély) adatainak kezelése**

(1) A Társaság szerződés teljesítése jogcímén a szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása – összefoglalva a közös érdekkörben felmerülő gazdasági folyamatok támogatása – céljából kezelheti a vele szerződéses viszonyban álló **természetes személy** nevét, születési nevét, születési idejét, anyja nevét, lakcímét, adóazonosító jelét, adószámát, nyilvántartási számát, lakcímét, székhely, telephely címét, telefonszámát, e-mail címét, honlap-címét, bankszámlaszámát, vevőszámát (ügyfélszámát, rendelésszámát), online azonosítóját (vevők, szállítók listája, törzsvásárlási listák). Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

(2) A személyes adatok tárolásának időtartama a Társaság hosszú távú üzleti kapcsolataira tekintettel a szerződés megszűnését követő **5 év**.

(3) A személyes adatok címzettjei: A személyes adatokba az Adatkezelő azon foglalkoztatottjai tekinthetnek be, akik a szerződés előkészítésében, végrehajtásába, tárolásában részt vesznek. A Társaság vezető tisztségviselője, ügyfélszolgálatossal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, kapcsolattartói, Társaság adatfeldolgozói, különösen az üzletkötési feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói. Továbbá a jogszabályban meghatározott azon szervek, melyeket jogszabály ellenőrzésre feljogosít.

(4) A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülhetnek postázás szállítás céljából a Magyar Postának, illetve a megbízott futárszolgálatnak, vagyonvédelem

céljából az adatkezelő vagyonszármazéki megbízottjának, az adatkezelő adatfeldolgozóinak.

(5) Az adatkezelés jogszerűnek minősül, ha arra valamely szerződés vagy szerződéskötési szándék keretében van szükség (Preambulum 44.) ha az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR rendelet 6 cikk (1) b.). Így szerződés teljesítése jogcímén az e pontban írtak szerint kezelhetők a szerződési ajánlatok keretében gyűjtött személyes adatok is. Ajánlattételkor, illetve fogadáskor erről a Társaság köteles az ajánlattevőt, illetve az ajánlat címzettjét tájékoztatni.

### **Az adatkezelő által megkötött szerződéshez kapcsolódó számla kiállításához, bizonylatok megőrzéséhez kapcsolódó adatkezelés**

(1) Az adatkezelés célja: A szolgáltatás ellenértékének megfizetése érdekében az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény szerinti számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése

(2) Érintettek: Az Adatkezelővel szerződést kötő természetes személy, vagy az Adatkezelővel szerződést kötő személy képviselője.

(3) A kezelhető személyes adatok köre: A természetes neve, lakcíme. Egyéni vállalkozó neve, székhelye, adószáma. Jogi személy esetén adószáma.

(4) Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges. [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja]

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: Társaság adatfeldolgozói, különösen a könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói. Nemzeti Adó- és Vámhivatal

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállítását követő 8 évig.

### **Az Adatkezelővel szerződő jogi személy képviseletében eljáró – a szerződést aláíró – természetes személy adatainak kezelése**

(1) Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja szerződés létrehozása, a szerződésben foglalt jogosultságok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, a szerződések teljesítése során esetlegesen felmerülő polgári jogi igények érvényesítése, valamint az Adatkezelő által vállalt kötelezettségek nyilvántartása és teljesítése.

(2) Érintettek: A szerződést aláíró természetes személyek

(3) A kezelhető személyes adatok köre: Az aláíró természetes személy:

- neve, beosztása (munkaköre)
- e-mail címe
- telefonszáma
- levelezési címe
- aláírás-minta

(4) Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése az alábbi érdekmérlegelési teszt alapján. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

*Az Adatkezelő úgy értékeli, hogy a szerződést aláíró természetes személyek adatkezelésének jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdekek, illetve az adatkezelés során nem sérülnek az Érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák az Adatkezelő jogos érdekét (az érdekek szemben nem élveznek elsőbbséget az Érintett meghatározott érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai).*

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A jogos érdek fennáll                                                | <p>A szerződés teljesítése körében szükséges termék átadás-átvétel/szolgáltatás nyújtás és annak igazolása olyan érdek, amely nem kizárólagosan az Adatkezelő érdeke, hanem a szerződő fél, mint harmadik személy érdeke is, és amely érdek egyúttal a kötelmi jogi kötelezettségek teljesítésére vezethető vissza.</p> <p>Az Adatkezelőnek jelentős érdeke fűződik ahhoz is, hogy szerződéses kötelezettségeit megfelelően, szerződésszerűen teljesítse, ezzel elkerülve az esetleges jogvitákat. Az Adatkezelő jogos üzleti érdeke, hogy szerződéses partnereiben elégedettséget váltson ki, és velük jó üzleti kapcsolatot tartson fenn.</p> |
| Az adatkezelés szükséges                                             | <p>Az adatkezelés szükséges, mivel a nem természetes személyhez köthető képviselő személyes adatai nélkül a jogi személyek és az Adatkezelő nem tudnak kapcsolatot teremteni egymással, a képviselő személyes adatainak a hiányában rendkívül megnehezülne a szerződéses partnerekkel való kommunikáció, a szerződés teljesítése, melynek folytán a szerződések teljesítése elnehezülhet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Az adatkezelés arányos korlátozást jelent az érintett vonatkozásában | <p>Az Adatkezelő az Érintett képviselő személyes adatnak minősülő adatait kizárólag a jogos üzletszerzési cél eléréséhez szükséges mértékben és/vagy a más külső szervvel való kapcsolatfelvételhez szükséges mértékben kezeli.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>A kezelt adatok nem tartoznak a személyes adat különleges kategóriájába, ez az adatkezelés megengedhetősége mellett szól. Az adatkezelés megvalósulásából nem származik hátránya az Érintett képviselőnek, az adatkezelés arányos korlátozást jelent számára, mivel Adatkezelő biztosítja számára annak jogát, hogy az Érintett személyes adatai törlésre kerüljenek az Adatkezelő nyilvántartásából az erre vonatkozó kérése, tiltakozása esetén.</p> <p>Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való hozzáférést korlátozza és leszűkíti saját munkavállalóira vonatkozóan. Emellett biztosítja az adatok védelme érdekében a megfelelő tűzfal- és vírusvédelmet, így az adatkezelés kockázatarányos védelmére vonatkozóan garanciát vállal.</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Az aláírás-minta kezelése az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges. [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja]. Az Adatkezelő a 2013. évi V. tv. 3:116 §. (1) bek alapján köteles a szerződő partner képviselőjének az aláírását kezelni.

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: A személyes adatokba az Adatkezelő azon foglalkoztatottjai tekinthetnek be, akik a szerződés előkészítésében, végrehajtásába, tárolásában részt vesznek. A Társaság vezető tisztségviselője, ügyfélszolgálatossal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, kapcsolattartói, Társaság üzletkötési feladatait ellátó munkavállalói. Továbbá a jogszabályban meghatározott azon szervek, melyeket jogszabály ellenőrzésre feljogosít.

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 év.

### **A szerződésekben (Adatkezelő által vezetett nyilvántartásban) kapcsolattartóként megjelölt – nem aláíró – természetes személy adatainak kezelés**

(1) Az adatkezelés célja: Az adott szerződés, dokumentum teljesítésével, a teljesítés elősegítésével, a szerződéses kapcsolat fenntartásával összefüggő kapcsolattartás biztosítása.

(2) Érintettek: Kapcsolattartóként megjelölt – nem aláíró – természetes személyek

(3) A kezelhető személyes adatok köre: A kapcsolattartó természetes személy

- neve, beosztása (munkaköre)
- e-mail címe
- telefonszáma
- levelezési címe

(4) Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése az alábbi érdekmérlegelési teszt alapján. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

*Az Adatkezelő úgy értékeli, hogy a külső partnerek kapcsolattartói adatkezelésének jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdekeknek, illetve az adatkezelés során nem sérülnek az Érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák az Adatkezelő jogos érdekét (az érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az Érintett meghatározott érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai).*

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A jogos érdek fennáll                                                | <p>Az Adatkezelő jogos érdeke az általa kötött szerződésekkel összefüggő kapcsolattartás, a kommunikáció biztosítása a szerződéses partnerrel, illetve ezek által a szerződések teljesítésének elősegítése.</p> <p>Az Adatkezelő jogos érdeke a potenciális üzleti partnerek és/vagy más külső szervek kapcsolattartói személyes adatainak tárolása és azok használata a jövőbeni hivatalos kapcsolatfelvétellel és/vagy a szerződéskötés lehetőségével összefüggésben, amely összhangban van az Adatkezelő tevékenységeivel, üzletszerzési céljával.</p>                                                                                                                                                   |
| Az adatkezelés szükséges                                             | <p>Az adatkezelés szükséges, mivel a kapcsolattartói adatok hiányában rendkívül megnehezülne a szerződéses partnerekkel való kommunikáció, melynek folytán a szerződések teljesítése elnehezülhet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Az adatkezelés arányos korlátozást jelent az érintett vonatkozásában | <p>Az Adatkezelő az Érintett kapcsolattartó személyes adatnak minősülő adatait kizárólag a jogos üzletszerzési cél eléréséhez szükséges mértékben és/vagy a más külső szervvel való kapcsolatfelvételhez szükséges mértékben kezelik.</p> <p>A kezelt adatok nem tartoznak a személyes adat különleges kategóriájába, ez az adatkezelés megengedhetősége mellett szól. Az adatkezelés megvalósulásából nem származik hátránya az Érintett kapcsolattartóknak, az adatkezelés arányos korlátozást jelent számukra, mivel Adatkezelő biztosítja számukra annak jogát, hogy az Érintett személyes adatai törlésre kerüljenek az Adatkezelő nyilvántartásából az erre vonatkozó kérése, tiltakozása esetén.</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való hozzáférést korlátozza és leszűkíti saját munkavállalóira vonatkozóan. Emellett biztosítja az adatok védelme érdekében a megfelelő tűzfal- és vírusvédelmet, így az adatkezelés kockázatarányos védelmére vonatkozóan garanciát vállal. |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: A személyes adatokba az Adatkezelő azon foglalkoztatottjai tekinthetnek be, akik a szerződés előkészítésében, végrehajtásában, tárolásában részt vesznek. A Társaság vezető tisztségviselője, ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, kapcsolattartói, Társaság üzletkötési feladatait ellátó munkavállalói. Továbbá a jogszabályban meghatározott azon szervek, melyeket jogszabály ellenőrzésre feljogosít.

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 év.

### Kapcsolatfelvétel a Társaság honlapján (<https://orderly.hu/>)

(1) A honlapon üzenetet küldő természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Tilos a négyzet előre bejelölése.

(2) A kezelhető személyes adatok köre: A természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), telefonszáma, e-mail címe és üzenet.

(3) A személyes adatok kezelésének célja: információ kérés, árajánlat kérés, szolgáltatás igénybevétele és demó verzió igénybevétele.

(4) Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. Az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatjuk Önt, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevét és az e-mail címét kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: A Társaság ügyfélszolgálatával, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként Társaság adatfeldolgozói.

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: A kapcsolatfelvételtől számított 5 évig vagy az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig (törlési kérelem).

### **Vendégapp regisztráció**

(1) Adatkezelés célja: A vendégek számára biztosított alkalmazásban történő regisztráció lehetővé tétele, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói profil létrehozása, valamint rendelések leadása érdekében.

(2) A kezelhető személyes adatok köre: A természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), telefonszáma, e-mail címe, számlázási címe és szállítási címe.

(3) Érintettek: Regisztráló természetes személyek

(4) Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. Az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatjuk Önt, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevét és az e-mail címét kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: A Társaság ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként Társaság adatfeldolgozói.

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: A regisztráció szolgáltatás fennállásáig vagy az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig (törlési kérelem).

### **Adatkezelés a Társaság által biztosított Platformon**

(1) A Társaság olyan, internetes platformként működő online rendelés-közvetítő felületet üzemeltet, amelynek elsődleges rendeltetése, hogy a Vendég a felületen keresztül a Partner által meghatározott és kínált termékekre, illetve szolgáltatásokra vonatkozóan megrendelést tegyen. A Vendég által a felületen keresztül leadott megrendelés a Társasághoz érkezik be, amelyet a Társaság – közvetítőként, automatikus rendszerén keresztül – haladéktalanul továbbít a Partner részére, oly módon, hogy a Partner a megrendelés teljesítése érdekében minden szükséges adatot megkapjon. A Társaság e tevékenysége során kizárólag közvetítői szerepet lát el, a megrendelés teljesítéséért, illetve a Partner által nyújtott termékekért és szolgáltatásokért való felelősség a Partner terheli.

(2) Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő a Platform működtetése során a Vendégek személyes adatait kizárólag abból a célból kezeli, hogy a Vendég által leadott rendeléseket a Platformon keresztül fogadja, azokat automatikusan továbbítsa a Partner részére, valamint a rendeléshez kapcsolódóan online fizetési lehetőséget biztosítson.

(3) A kezelhető személyes adatok köre: A természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), telefonszáma, e-mail címe, számlázási címe, szállítási címe, fizetési adatok. A rendelés teljesítéséhez szükséges adatok (rendelt termék vagy szolgáltatás megnevezése, mennyisége, ára).

(4) Érintettek: Vendégek, akik az adott Partner Platformján rendelést adnak le.

(4) Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. Az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatjuk Önt, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevét és az e-mail címét kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

(4) A személyes adatok **címzettjei**, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálatával, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként, a Társaság adatfeldolgozói, különösen a Társaság IT szolgáltatója munkavállalói a tárhelyszolgáltatás teljesítése céljából. Amikor a Vendég megrendelést ad le a Platformon keresztül, a **személyes adatait továbbítjuk a Partnernek**. A Partner az az egyéni vállalkozó vagy gazdasági társaság, amely üzletszerű gazdasági tevékenysége körében kínálja megvételre a termékeit a Platformon az Adatkezelővel kötött külön szerződése alapján. A Partner minden esetben kereskedőnek minősül a vonatkozó jogszabályok, az Adatkezelőnek adott nyilatkozat és egyéb tények alapján, azaz a Partner nem minősül magánszemélynek. **A megrendelés leadásával Vendég a Partner adatkezelési gyakorlatát elfogadja.** Az adatok Partner részére történő átadását követően ezen adatok Partner általi kezelésének jogszerűsége tekintetében felelősséget nem vállalunk. A Partner adatkezelési gyakorlatával kapcsolatos információt a Partner elérhetőségein kaphat a Vendég. A Partnerek semmilyen körülmények között sem használhatják fel a vásárló személyes adatait saját céljaikra.

(5) A személyes adatok kezelésének időtartama: a regisztráció / szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).

**Partner regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés**

(1) Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő a nyújtott közvetítői szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztráció során a Partnerek adatait kezeli annak érdekében, hogy a Partner számára hozzáférést biztosítson a Platformhoz, a rendelési folyamatot működtetni tudja, valamint a Partnerrel fennálló szerződéses kapcsolatot létrehozza és fenntartsa. A regisztrációt az Adatkezelő végzi, azaz az adatokat közvetlenül a Partner által megadott információk alapján az Adatkezelő rögzíti és kezeli.

(2) Az adatkezelés jogalapja: GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: szerződés teljesítése, illetve szerződés megkötését megelőző lépések megtétele.

(3) A Partner regisztráció során az Adatkezelő alábbi adatokat kezeli:

- a Partner azonosító adatai (cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám, kapcsolattartási adatok),
- a Partner képviselőjének adatai (név, e-mail cím, telefonszám),
- a Partner munkavállalóinak adatai, amennyiben azok szükségesek a Platform működtetéséhez (név).

(4) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: A Társaság ügyfélszolgálat, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként Társaság adatfeldolgozói.

(5) A személyes adatok kezelésének időtartama: Az Adatkezelő a Partner regisztrációjához kapcsolódó adatokat a Partnerrel fennálló szerződéses jogviszony időtartama alatt, valamint annak megszűnését követően a polgári jogi elévülési ideig (5 év) őrzi meg.

### **Személyzeti fogyasztáshoz kapcsolódó adatkezelés**

(1) Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő a Partnereknél dolgozó munkavállalók személyzeti fogyasztásával kapcsolatos adatokat kezeli a Platformban annak érdekében, hogy a munkáltató (Partner) belső nyilvántartását, elszámolását, valamint a kedvezményes vagy ingyenes fogyasztás szabályozását biztosítani tudja.

A személyzeti fogyasztás adatai a Platformon keresztül kerülnek rögzítésre és nyilvántartásra. Az adatokat az Adatkezelő kezeli és a Partner részére továbbítja, aki azokat a munkaviszonnyal összefüggésben használja fel.

(2) Az adatkezelés jogalapja: GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: szerződés teljesítése, illetve szerződés megkötését megelőző lépések megtétele.

(3) Kezelt adatok köre: Munkavállaló neve és beceneve

(4) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: A Társaság ügyfélszolgálat, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként Társaság adatfeldolgozói.

(5) A személyes adatok kezelésének időtartama: A személyzeti fogyasztással kapcsolatos adatokat az Adatkezelő a Partnerrel fennálló szerződéses jogviszony időtartama alatt, illetve a munkavállaló fogyasztásának nyilvántartásához szükséges ideig kezeli.

A Partner a jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával kifejezetten kijelenti és vállalja, hogy a Platform használata során érintett munkavállalóit – még az adatkezelés megkezdése előtt – megfelelően, a GDPR 13. cikkében foglalt kötelezettségeknek eleget téve, egyértelműen és részletesen tájékoztatja arról, hogy személyes adataik, így különösen nevük a Platformon rögzítésre kerül a személyzeti fogyasztás nyilvántartása, ellenőrzése és a Partnerrel való belső elszámolás céljából.

### Hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

(1) A honlapon a hírlevél szolgáltatásra regisztráló, jogi személy képviseletében eljáró természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével tudomásul veszi, hogy hírlevélküldés, marketing célú megkeresés, tájékoztató anyagok küldése céljából a Társaság az adatkezelő jogos (egyéb üzletszerzési) érdeke, valamint érintett hozzájárulása alapján a szolgáltatás aktív fennállásáig, vagy az arra vonatkozó törlési kérelem (emailben megküldött leiratkozási kérelem) beérkezéséig kezeli adatait. Tilos a négyzet előre bejelölése. A feliratkozás során az Adatkezelési tájékoztatót (2. melléklet) egy linkkel elérhetővé kell tenni. A hírlevélről az érintett írásban vagy e-mailben tett nyilatkozattal bármikor leiratkozhat. Ilyen esetben a tiltakozó minden adatát haladéktalanul törölni kell.

(2) A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), e-mail cím, telefonszáma.

(3) Érintettek köre: A hírlevélre feliratkozók.

(4) A személyes adatok kezelésének célja:

- Hírlevél küldése a Társaság szolgáltatásai tárgyában
- Reklámanyag, tájékoztató anyag küldése

(5) Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. Az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatjuk

Önt, hogy a hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben az érintettnek a nevét és az e-mail címét kell feltüntetni a beazonosíthatóság érdekében.

A hozzájárulás elmaradásának jogkövetkezménye: a szolgáltatás nem jön létre.

(6) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálatával, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság adatfeldolgozó különösen, a hírlevélküldő, Marketing és IT szolgáltatója munkavállalói a tárhelyszolgáltatás teljesítése céljából.

(7) A személyes adatok tárolásának időtartama: Hírlevél esetében az Adatkezelő mindaddig kezeli az érintett hírlevél feliratkozása során megadott adatait, ameddig az érintett a hírlevélről le nem iratkozik a feliratkozók listájáról, a hírlevél alján található „Leiratkozás” gombra kattintva. Leiratkozás esetén Adatkezelő a továbbiakban a hírlevéllel nem keresi meg az érintettet. Az érintett bármikor ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről és hozzájárulását visszavonhatja.

(8) Az érintett tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás nem előfeltétele szerződéskötésnek, a személyes adatai megadására nem köteles. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye a hírlevél szolgáltatás elmaradása.

### **Adatkezelés szociális média (Facebook és Instagram) vonatkozásában**

(1) A közösségi média felületet üzemeltetők adatkezelésére Társaságunknak csak korlátozottan van befolyása. Azokon a helyeken, ahol befolyásolhatjuk és paraméterezhetjük azt, a rendelkezésünkre álló lehetőségek körében elősegítjük az adatvédelmi szempontból megfelelő adatkezelését. **A legtöbb esetben azonban nem tudjuk befolyásolni az üzemeltető tevékenységét, így nincsenek információink arról, hogy mely adatokat kezelnek pontosan.**

**Facebook** adatkezelési szabályzata a következő oldalon található meg: <https://www.facebook.com/privacy/explanation/>

**Instagram** adatkezelési szabályzata a következő oldalon található meg: <https://help.instagram.com/519522125107875>

(2) Az Adatkezelő saját oldalát kezeli a Facebookon. A Facebook oldal üzenőfalán közzétett hírfolyamokra az oldalakon található „like” vagy „tetszik” linke kattintva iratkozhat fel az érintett. Ahhoz, hogy a Facebookon keresztül kapcsolatba tudjon lépni az Adatkezelővel, be kell jelentkeznie. Ehhez a Facebook szintén személyes adatokat kér, illetve tárolja és feldolgozza azokat. Az adatkezelőnek nincs befolyása ezeknek az adatoknak a fajtájára, terjedelmére és feldolgozására, nem kap személyes

adatokat a Facebook üzemeltetőjétől. A Facebook oldalakon a követők személyes adatait az Adatkezelő a követők önkéntes hozzájárulásuk értelmében kezeli, a hozzájárulást megadottnak tekinti azzal, hogy az adott személy kedveli, követi oldalát, bejegyzéseit, illetve kommentet ír azokhoz. Az érintett az adatkezelő Facebook oldalán történő szolgáltatás igényléssel kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli a GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak.

(3) Adatkezelés célja: tájékoztatás az aktuális információkról, az Adatkezelőt érintő hírekről, közösségi média felületen történő reklámozás, szolgáltatások bemutatása és népszerűsítése. A Facebook oldalt az Adatkezelő marketing célokra használja annak érdekében, hogy az érdeklődők megismerjék szolgáltatásait és hogy kapcsolatba léphessenek az Adatkezelővel.

(4) Adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (a Facebook és az Instagram adatkezelési szabályzatával összhangban)

(5) Adatkezeléssel érintett adatok köre: az érintett neve; érintettek: a szociális média platform felhasználói

(6) Adatkezelés időtartama: Az érintett a „dislike” vagy „nem tetszik” gombra kattintva iratkozhat le az Adatkezelő Facebook oldalának a követéséről, vagy az üzenőfal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt tartalmakat. A szolgáltatás aktív fennállásáig.

(7) Címzettek: Az adatkezelő ügyfélszolgálatával, marketinggel kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként Társaság adatfeldolgozóí, különösen a Társaság IT szolgáltatója.

(8) Az érintett tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás nem előfeltétele szerződéskötésnek, a személyes adatai megadására nem köteles. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye a tájékoztatás elmaradása az Adatkezelőt érintő aktuális hírek, szolgáltatások vonatkozásában.

### **Ajándéksorsolás szervezésével kapcsolatos adatkezelés**

(1) Ha a társaság ajándéksorsolást (1991. évi XXXIV. törvény 23.§) szervez, hozzájárulása alapján kezelheti az érintett természetes személy nevét, címét,

telefonszámát, e-mail címét, online azonosítóját, adóazonosító jelét. A játékban való részvétel önkéntes. Az adatkezelési hozzájárulás jelen szabályzat elfogadásával és a játékban való részvétellel valósul meg.

(2) A személyes adatok kezelésének célja: nyereményjáték nyertesének megállapítása, értesítése, a nyeremény megküldése, marketing célú megkeresés, tájékoztató anyagok küldése.

(3) Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

Az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatjuk Önt, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevét és az ajándéksorsolás során megadott e-mail címét kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

(4) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a vállalkozás marketinggel, ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként Társaság adatfeldolgozói, különösen a Társaság IT szolgáltatója, könyvvitelt végző munkavállalói, futárszolgálat munkavállalói továbbá a társaság többi adatkezelési szabályzatban megnevezett adatfeldolgozója. Kifejezett hozzájárulás mellett a nyertesek nevét a társaság a Facebook, Instagram oldalán feltüntetheti felhívva az érintettek figyelmét arra az adatkezelési tájékoztatóban, hogy a hírt mások megoszthatják. A közösségi oldalakon a ráutaló magatartás hozzájárulásnak tekinthető.

(5) A személyes adatok tárolásának időtartama: 5 év, nyertes adatai esetén 8 év a számviteli iratok megőrzése céljából.

### **Direkt marketing célú adatkezelés**

(1) Ha külön törvény eltérően nem rendelkezik, reklám természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (közvetlen üzletszerzés), így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján - a 2008. évi XLVIII. törvényben meghatározott kivétellel - kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult. A GDPR Preambulum 47. bekezdése szerint a személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú kezelése szintén jogos érdeken alapulónak tekinthető.

(2) A Társaság által reklám-címzett megkeresés céljára kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosító.

(3) A személyes adatok kezelésének célja a Társaság tevékenységéhez kapcsolódó direkt marketing tevékenység folytatása, azaz reklámkiadványok, hírlevelek, aktuális ajánlatok nyomtatott (postai) vagy elektronikus formában (e-mail) történő rendszeres vagy időszakonkénti megküldése a regisztrációkor megadott elérhetőségekre.

- email üzenetben meghívni Önt az Ön számára releváns, általunk szervezett eseményekre,
- email üzenetben figyelmébe ajánlani az Ön számára releváns tartalmakat,
- direkt ajánlattal megkeresni Önt e-mailben,
- email üzenetben célzott hirdetést megjeleníteni az Ön számára.

A perszonalizált (személyre szabott) marketing üzenetek általános célja, hogy növelje a mi, mint Adatkezelő, illetve annak termékei, szolgáltatásai ismertségét azon személyek körében, akik ez iránt érdeklődnek. Ezt akként kívánjuk elérni, hogy csak az Ön számára releváns információkat küldünk Önnek, ha Ön ehhez előzetesen a hozzájárulását adta.

(4) Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

Az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatjuk Önt, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevét és az e-mail címét kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként Társaság adatfeldolgozói, különösen a Társaság IT, Marketing, Hírlevél szolgáltatója, postai kézbesítés esetén a Posta munkavállalói.

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).

### **Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok**

(1) A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, születési ideje, helye, anyja neve, lakcím, fénykép, telefonszám, e-mail cím, szakmai előéletre, gyakorlatra, képzettségre, végzettségre vonatkozó adatok.

Amennyiben az érintett jelentkezését követően sor kerül az érintett személyes meghallgatására, arról az Adatkezelő feljegyzést készít, melynek tartalma szintén személyes adatnak minősül.

(2) A személyes adatok kezelésének célja:

- az érintett azonosítása,
- az érintett Adatkezelőhöz benyújtott állaspályázatának Adatkezelő részéről történő elbírálása,
- az érintett kiválasztási eljárásban történő részvétele,
- a megfelelő készségekkel, szakmai tapasztalattal rendelkező érintett kiválasztása az Adatkezelő által meghirdetett pozícióra,
- az érintettel történő kapcsolatfelvétel, valamint kapcsolattartás a kiválasztási folyamat során,
- későbbi álláslehetőség felajánlása az érintett részére, amennyiben az érintett az Adatkezelő részéről nem kerül kiválasztásra a meghirdetett álláspozícióra és az érintett pályázati anyaga e célból történő megőrzéséhez – a kiválasztási eljárást követően - kifejezetten hozzájárult.

(3) Az adatkezelés jogalapja: Az érintett az állaspályázat benyújtásával hozzájárul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) a személyes adatai kezeléséhez. (A hozzájárulás már a jelentkezés elküldésével megadottnak tekintendő), kivéve a későbbi álláslehetőség felajánlásának lehetőségét. Ez utóbbi esetben a pályázó - a felvételi eljárás lezárását követően - nyilatkoztathat akként, hogy pályázati anyagának további kezeléséhez későbbi sikeres felvétel céljából kifejezetten hozzájárul.

(4) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaságnál munkáltatói jogok gyakorlására jogosult vezető, munkaügyi feladatokat ellátó munkavállalók.

(5) A személyes adatok tárolásának időtartama: Az Adatkezelő az érintett személyes adatait nyertes pályázat esetén a munkaviszony megszűnéséig, ellenkező esetben az állaspályázat elbírálását követően törli, kivéve, ha az érintett kifejezetten kérte annak további álláslehetőség céljából való megőrzését. Ekkor az adatkezelő a pályázatot a hozzájárulást követő 1 évig vagy érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

Az Adatkezelő az érintett által beküldött dokumentumokat az érintett kérelmére haladéktalanul törli. Amennyiben az érintett a személyes adatainak törlését a kiválasztási folyamat lezárását megelőzően kéri, abban az esetben az érintett a kiválasztási folyamatban nem tud részt venni.

**Az Adatkezelő pályázat elbírálásakor a közösségi oldalakon (Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter stb.) nyilvánosan elérhetőn információkat is megtekinti. Ezeket kizárólag megismerés céllal kezeli, nem másolja, nem nyomtatja, semmilyen módon nem rögzíti.**

**Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából**

(1) A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vele kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait. A kezelt adatok az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§-a alapján különösen: adószám, név, cím, adózási státusz, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján: név, cím, a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése, az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy, valamint a szervezettől függően az ellenőr aláírása; a készletmozgások bizonylatain és a pénzkezelési bizonylatokon az átvevő, az ellennyugtákon a befizető aláírása, a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján: adóazonosító jel.

(2) Útnyilvántartás, menetlevél vezetéséhez kapcsolódó adatkezelés (több jogosult által is használható gépjármű vonatkozásában): a Társaság jogi kötelezettség jogcímén, költségelszámolás, bizonylatolás, adóalapok megállapítása, üzemanyagmegtakarítás elszámolása céljából kezeli a céges és a foglalkoztatott hivatali, üzleti célra használt saját gépjárműhasználatának törvényben meghatározott adatait (gépkocsivezető neve, a gépjármű típusa, rendszáma, utazás időpontja, célja, megtett útvonal, felkeresett üzleti partner neve). A vonatkozó jogszabály 1995. CXVII. tv. (Szja tv.) 27.§/2/, 3. Melléklet 6. és 5. Melléklet 7. pont.

(3) A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

(4) A személyes adatok címzettjei: a Társaság adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

### **Kifizetői adatkezelés**

(1) A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és járulékkötelezettségek teljesítése (adó-, adóelőleg, járulékok megállapítása, bérszámfejtés, társadalombiztosítási, nyugdíj ügyintézés) céljából kezeli azon érintettek – munkavállalók, családtagjaik, foglalkoztatottak, egyéb juttatásban részesülők – adótörvényekben előírt személyes adatait, akikkel kifizetői (2017:CL. törvény az adózás rendjéről (Art.) 7.§ 31.) kapcsolatban áll. A kezelt adatok körét az Art. 50.§-a határozza meg, külön is kiemelve ebből: a természetes személy természetes személyazonosító adatait (ideértve az előző nevet és a titulust is), nemét, állampolgárságát, a természetes személy adóazonosító jelét, társadalombiztosítási azonosító jelét (TAJ szám). Amennyiben az adótörvények ehhez jogkövetkezményt fűznek, a Társaság kezelheti a munkavállalók egészségügyi (Szja tv. 40.§) és szakszervezeti (Szja 47.§(2) b./) tagságra vonatkozó adatokat adó és

járadékkötelezettségek teljesítés (bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés) céljából.

(2) A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

(3) A személyes adatok címzettjei: a Társaság adózási, bérszámfejtési, társadalombiztosítási (kifizetői) feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

### **A Levéltári törvény szerint maradandó értékű iratokra vonatkozó adatkezelés**

(1) A Társaság jogi kötelezettsége teljesítése jogcímén kezeli a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (Levéltári törvény) szerint maradandó értékűnek minősülő iratait abból a célból, hogy a Társaság irattári anyagának maradandó értékű része épségben és használható állapotban a jövő nemzedékei számára is fennmaradjon. Az adattárolás ideje: a közlevéltár részére történő átadásig.

(2) A személyes adatok címzettjei: a Társaság vezetője, iratkezelést, irattározást végző munkavállalója, a közlevéltár munkatársa.

## **V. FEJEZET**

### **LÁTOGATÓI ADATKEZELÉS A TÁRSASÁG HONLAPJÁN - TÁJÉKOZTATÁS SÜTIK (COOKIE) ALKALMAZÁSÁRÓL**

1. A honlapra látogatót a honlapon tájékoztatni kell a süтик alkalmazásáról, és ehhez – a technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) süтик kivételével – a hozzájárulását kell kérni.

A cookie (süti) egy olyan kisméretű szöveges fájl, amely az érintett számítógépe vagy a mobil eszköze hosszú távú adattárolójában (HDD, SSD) rögzül a cookie-ban beállított lejárati ideig, és a későbbi látogatásokkor újra aktiválódik. Célja, hogy rögzítse a látogatással kapcsolatos adatokat, illetve a személyes beállításokat, ezek azonban a látogató személyével kapcsolatba nem hozható adatok. Segít a felhasználóbarát weboldal kialakításában, valamint az Érintett online élményének fokozása érdekében. Ha az Érintett nem egyezik bele, hogy az Adatfeldolgozó cookie-kat használjon, akkor a weboldal használatát meg kell szakítania.

Adatkezelés célja:

- Az Ön beállításainak, használati szokásainak rögzítésével az oldalon való navigáció és ezáltal a honlap használatának megkönnyítése.

- A felhasználói élmény javítása, azáltal, hogy információt gyűjtünk arról, hogy Ön hogyan használja a weboldalt, mely oldalait látogatja, vagy használja leggyakrabban, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja weboldalunkat.
- Statisztikák gyűjtése, melyek elemzése segíti megérteni azt, hogy Ön hogyan használja a weboldal mellett a további online szolgáltatásokat, amelyeket ezáltal tovább fejleszthetünk.
- A weboldal továbbfejlesztése, majd finomhangolása az Ön igényeknek megfelelően.
- Esetleges rosszindulatú informatikai műveletek beazonosítása.

Adatkezelés jogalapja: **A webes felület helyes működéséhez nélkülözhetetlen cookie-k esetén az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].**

**Az Adatkezelőnek jogos érdeke a weboldala biztonságos működésének biztosítása.**

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek Ön, mint Érintett (vagyis az, aki a weboldalt használja, felkeresi) jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az ilyen jogcímen alapuló kezelése ellen. Ilyen esetekben az Adatkezelő kötelessége, hogy az érintett által előterjesztett tiltakozást érdemben megvizsgálja, és az általa lefolytatott ún. érdekmérlegelés (az adatkezelői és az érintetti érdekek összevetése) alapján döntsön az adatkezelés tovább folytatását, esetleges korlátozását vagy megszüntetését illetően. Az Adatkezelő a jogos érdekeinek igazolása érdekében úgynevezett érdekmérlegelési tesztet készített.

**Az egyéb cookie-k kezelésének jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].** Az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatjuk Önt, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevét és az e-mail címét kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

Adatkezeléssel érintett adatok köre: A cookie-k elhelyezésével, illetve azok visszaolvasásával a látogatóknak a weboldal használatával, illetve böngészésével kapcsolatos adatait és az azokhoz kapcsolódó információkat kezeljük az adatkezelési céloknak megfelelően.

Adatkezelés időtartama: Megkülönböztetünk az adott munkamenet végéig tárolt, illetve meghatározott, hosszabb ideig kezelt cookie-kat. A különböző cookie-k a cél elérése érdekében meghatározott ideig tárolódnak csak. Az érintett a böngészője beállításain keresztül bármikor törölheti a számítógépén vagy mobiltelefonján eltárolt sütiket.

### 2. Részletes tájékoztatás a sütikről

2.1. A süti (angolul „cookie”) egy olyan adat, amit a meglátogatott weboldal küld a látogató böngészőjének (változónév-érték formában), hogy az eltárolja és később ugyanaz a weboldal be is tudja tölteni a tartalmát. A sütinek lehet érvényessége, érvényes lehet a böngésző bezárásáig, de korlátlan ideig is. A későbbiekben minden HTTP(S) kérésnél ezeket az adatokat is elküldi a böngésző a szervernek. Ezáltal a felhasználó gépén lévő adatokat módosítja.

2.2. A modern weboldalszolgáltatások természeténél fogva szükség van sütikre, melynek funkciója, hogy egy felhasználót megjelöljön (például, hogy belépett az oldalra) és annak megfelelően tudja a következőkben kezelni, akár későbbi visszatérésekor azonosítani. A veszélye abban rejlik, hogy erről a felhasználónak nem minden esetben van tudomása és alkalmas lehet arra, hogy felhasználót kövesse a weboldal üzemeltetője vagy más szolgáltató, akinek a tartalma be van építve az oldalban (pl. Facebook, Google Analytics), ezáltal profil jön létre róla, ebben az esetben pedig a süti tartalma személyes adatnak tekinthető.

2.3. A sütik fajtái:

2.3.1. Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütik: amelyek nélkül az oldal egyszerűen nem működne funkcionálisan, ezek a felhasználó azonosításához, pl. annak kezeléséhez szükséges, hogy belépett-e, mit tett a kosárba stb. Ez jellemzően egy session-id letárolása, a többi adat a szerveren kerül tárolásra, ami így biztonságosabb. Van biztonsági vonatkozása, ha a session süti értéke nem jól van generálva, akkor session-hijacking támadás veszélye fennáll, ezért feltétlenül szükséges, hogy megfelelően legyenek ezek az értékek generálva. Más terminológiák session cookie-nak hívnak minden sütit, amik a böngészőből való kilépéskor törlődnek (egy session egy böngészőhasználat az elindítástól a kilépésig).

2.3.2. Használatot elősegítő sütik: így azokat a sütiket szoktál nevezni, amelyek megjegyzik a felhasználó választásait, például milyen formában szeretné a felhasználó az oldalt látni. Ezek a fajta sütik lényegében a sütiben tárolt beállítási adatokat jelentik.

2.3.3. Teljesítményt biztosító sütik: bár nem sok közülük van a "teljesítmény"-hez, általában így nevezik azokat a sütiket, amelyek információkat gyűjtenek a felhasználónak a meglátogatott weboldalon belüli viselkedéséről, eltöltött idejéről, kattintásairól. Ezek jellemzően harmadik fél alkalmazásai (pl. Google Analytics, AdWords, vagy Yandex.ru sütik). Ezek a látogatóról profilalkotás készítésére alkalmasak.

A Google Analytics sütikről itt tájékozódhat:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usag>  
e

A Google AdWords sütikről itt tájékozódhat:

<https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu>

2.3.4. Marketing sütik: A marketing sütik hirdetésekhez használt sütik. Ezek a sütik arra alkalmasak, hogy az őket elhelyező weboldalak nyomon követhessék a felhasználó online viselkedését és ez alapján személyre szabott hirdetéseket jeleníthessenek meg számára. Ezek a sütik tehát – külön beleegyezés alapján - a felhasználó böngészési szokásait rögzítik.

2.4. A sütik használatát elfogadni, azokat engedélyezni nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sűtiket, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás.

**A legnépszerűbb böngészők sűti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat**

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

- 

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

- Microsoft Internet Explorer

11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

- Microsoft Internet Explorer

10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>

- Microsoft Internet Explorer

9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

- Microsoft Internet Explorer

8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>

- Microsoft

Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>

- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

**3. Tájékoztatás a Társaság honlapján alkalmazott sűtikről, illetve a látogatás során létrejövő adatokról**

3.1. A látogatás során kezelt adatkör: Társaságunk honlapja a weboldal használata során a látogatóról, illetve az általa böngészésre használt eszközről az alábbi adatokat rögzítheti és kezelheti:

- az látogató által használt IP cím,
- a böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv),
- látogatás időpontja,
- a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás.
- kattintás.

*Ezeket az adatokat maximum 90 napig őrizzük meg és elsősorban biztonsági incidensek vizsgálatához használhatjuk.*

3.2. A honlapon alkalmazott sütik

### **3.2.1. Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütik**

Az adatkezelés célja: a honlap megfelelő működésének biztosítása. Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljes körűen használhassák annak funkcióit, a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat, így - többek között- különösen a látogató által az adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését *vagy a bejelentkezett felhasználó azonosítását* egy látogatás során. Ezen sütik adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépéről.

Ezen adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése, amely szerint a szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

### **3.2.2. Használatot elősegítő sütik:**

Ezek megjegyzik a felhasználó választásait, például milyen formában szeretné a felhasználó az oldalt látni. Ezek a fajta sütik lényegében a sütiben tárolt beállítási adatokat jelentik.

Az adatkezelés jogalapja a látogató hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: A szolgáltatás hatékonyságának növelése, felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele.

*Ez az adat jellemzően a felhasználó gépén van, a weboldal csak hozzáfér és felismer(het)i általa a látogatót.*

### **3.2.3. Teljesítményt biztosító sütik:**

Információkat gyűjtenek a felhasználónak a meglátogatott weboldalon belüli viselkedéséről, eltöltött idejéről, kattintásairól.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: a honlap elemzése, reklámajánlatok küldése.

### **3.2.4. Marketing sütik:**

Az adatkezelő működése során igénybe veheti a legújabb online marketing megoldásokat, így a Google AdWords és a Facebook hirdetéseket. Ezek a marketing megoldások sütiket használnak, amelyek a felhasználók internetes szokásairól gyűjtenek információkat, így téve lehetővé az alkalmazó részére, hogy később, más webhelyeken is személyre szabott hirdetéseket jelenítsenek meg a számára.

A települt sütik nem továbbítanak személyes adatokat - kivéve amennyiben a felhasználó a weboldal használata során személyes adatait megadja - az alkalmazó számára, csupán elősegítik, hogy honlap látogatója számára a Szolgáltató termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos hirdetések jelenjenek meg a Google-höz tartozó weboldalakon, valamint a Facebook-on.

A marketing sütiket a látogatóknak minden esetben engedélyezniük kell a honlap meglátogatása során. A Facebook felhasználói fiók adatvédelmi beállításai a Beállítások menüpont alatt az Adatvédelemmel és a hirdetésekkel kapcsolatos beállítási fül alatt érhető el: <https://myaccount.google.com/privacy>. A felhasználó itt tudja a hirdetésekhez kapcsolódó automatikus Facebook beállításokat felülbírálni.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: a honlap elemzése, reklámajánlatok küldése, személyre szabott hirdetések megjelenítése a weboldal látogatói számára más weboldalak (pl. Facebook) meglátogatása során.

## **VI. FEJEZET**

### **TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAIRÓL**

### I. Az Ön jogai röviden összefoglalva:

Ön kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során). Az Ön tájékoztatáshoz való jogát jelen Adatkezelési tájékoztató elkészítésével és közzétételével biztosítjuk.
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen,
- jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené,
- joga van a jogorvoslathoz.

Ön az *adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés, jogorvoslati lehetőségek* fejezet szerint, írásban nyújthatja be érintetti kérelmét az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő az Ön jogszerű kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

### II. Az Ön jogai részletesen:

**A tájékoztatás kéréshez való jog (GDPR rendelet 13-14. cikkeiben rögzített adatkezelői kötelezettségek alapján)**

Ön az *adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés, jogorvoslati lehetőségek* fejezet szerint írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

### **A hozzáféréshez való jog (GDPR rendelet 15. cikke alapján)**

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és ezt az Adatkezelőtől az *adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés, jogorvoslati lehetőségek* fejezet szerint írásban kérheti.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az Ön rendelkezésére bocsátja. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri.

### **A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (GDPR rendelet 16. cikke alapján)**

Ön az *adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés, jogorvoslati lehetőségek* fejezet szerint írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

### **A törléshez való jog (GDPR rendelet 17. cikke alapján)**

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, pl. hozzájárulását adta ahhoz, hogy adatait (telefonszám, e-mail cím) kezeljük. Ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Az önkéntes hozzájárulása bármikor visszavonható. Tájékoztatjuk Önt, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevét és az e-mail címét kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

### **A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (GDPR rendelet 18. cikke alapján)**

Ön az *adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés, jogorvoslati lehetőségek* fejezet szerint írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti Ön például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

### **Adathordozhatósághoz való jog (GDPR rendelet 20. cikke alapján)**

Ön az *adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés, jogorvoslati lehetőségek* szerint írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik

### **A tiltakozáshoz való jog (GDPR rendelet 21. cikke alapján)**

Ön az *adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés, jogorvoslati lehetőségek* fejezetben megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást (GDPR rendelet 22. cikke alapján)**

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ez a jogosultság nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az előbbi a) és c) pontjában említett esetekben az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve Önnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

### VII. FEJEZET

#### AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉS, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

##### *Az Adatkezelő megkeresése*

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve a *tájékoztatás az érintett személy jogairól* fejezet szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Ön a *tájékoztatás az érintett személy jogairól* fejezet szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Ön részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Amennyiben Ön elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha Ön azt másként kéri. Amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Ön megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy Ön az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a tájékoztatás az érintett személy jogairól fejezet szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként írásban hagyományos levélben, e-mailben az Adatkezelő elérhetőségein keresztül**

**Orderly RMS Korlátolt Felelősségű Társaság**

**Székhely:** 4515 Kék, Ady Endre utca 5.

Telefonszám: +36 30 644 78 05

Elektronikus levélcím: [info@orderly.hu](mailto:info@orderly.hu)

### *Hatósági eljárás kezdeményezése*

Ön jogosult arra, hogy egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha megítélése szerint az rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Az EU-n belül az egyes felügyeleti (adatvédelmi) hatóságok elérhetőségeihez lásd: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_hu](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_hu). Ön Magyarországon a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a *tájékoztatás az érintett személy jogairól* fejezetben meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

### *Bírószági eljárás kezdeményezése*

Ön bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő a személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a Törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság (törvényszék) illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: <https://birosag.hu/>.

## VIII. FEJEZET ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok **biztonságáról**. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelések jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó(k) és címzettek ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint. Azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok árnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását

és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)

- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

**Tájékoztatjuk, hogy az adatbiztonságról további részletes információkat az Adatkezelőtől (elektronikus levélcím: [info@orderly.hu](mailto:info@orderly.hu)) igényelhet.**

## IX. FEJEZET

### HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZETHEZ TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

#### 1.) Megfelelőségi határozat alapján (GDPR rendelet 45. cikk)

A GDPR rendelt 45. cikke alapján személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására sor kerülhet akkor, ha az Európai Bizottság határozatában megállapította, hogy a harmadik ország, vagy annak valamely területe, vagy egy vagy több ágazata, illetve a szóban forgó nemzetközi szervezet az uniós adatvédelmi szintnek megfelelő védelmi szintet biztosít. A GDPR 45. cikk (2) bekezdése meghatározza azokat az általános szempontokat, amelyeket a Bizottság a védelmi szint megfelelőségének értékelése során figyelembe vesz. A Bizottság időszakosan, rendszeresen figyelemmel kíséri a védelmi szint megfelelőségét azokban az országokban (annak valamely területén, valamely ágazatban, nemzetközi szervezeteknél), amelyek vonatkozásában korábban megfelelőségi határozatot hozott, és amennyiben azt állapítja meg, hogy a megfelelő védelmi szint már nem biztosított, határozatát hatályon kívül helyezi, módosítja vagy felfüggeszti.

#### 2.) Transz-Atlanti Megfelelőségi Kerethatározat (Data Privacy Framework)

Az Európai Bizottság 2023. július 10-én megfelelőségi határozatot fogadott el az új EU-USA adatvédelmi keretre vonatkozóan, amelyben megállapítja, hogy a személyes adatok az Európai Unióból biztonságosan továbbíthatók az új keretben részt vevő amerikai vállalatokhoz, az Egyesült Államok megfelelő védelmi szintet biztosít az EU-ból a résztvevő amerikai vállalatoknak továbbított személyes adatok tekintetében. Az Transz-Atlanti Megfelelőségi Kerethatározathoz történő csatlakozás alapfeltétele, hogy az amerikai vállalatok adatkezelőként kötelezettséget vállalnak a GDPR-nak megfelelő adatvédelmi intézkedések bevezetéséről.

### **3.) Megfelelő garanciák alapján történő adattovábbítások (GDPR rendelet 46. cikk)**

A GDPR 45. cikke szerinti megfelelőségi határozat hiányában az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó csak abban az esetben továbbíthat személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére, ha az adattovábbítás megfelelőségét illetően ún. megfelelő garanciákat nyújtott, valamint, ha az érintettek számára érvényesíthető adatvédelmi jogok és jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre.

**Az Adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy az adatkezelések során a megadott személyes adatai továbbításra kerülhetnek harmadik országba.**

## **X. FEJEZET**

### **EGYEBEK**

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során **automatizált döntéshozatal, profilalkotás** nem történik.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató elérhető az Adatkezelő weboldalán. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

Kelt: Kék, 2025. szeptember 5.

**Orderly RMS Kft.**

**Képviseli: Poór Bálint Imre ügyvezető**